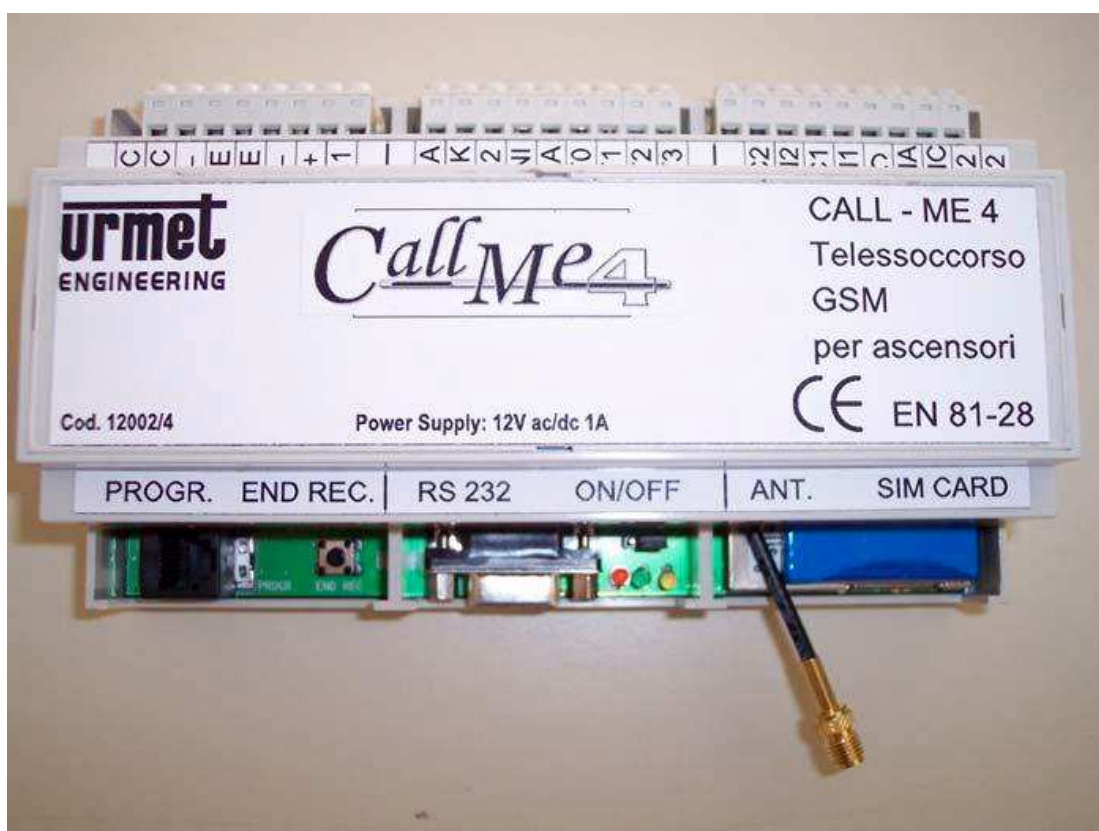


MANUALE DI INSTALLAZIONE E USO

Cod. 12002/4
Versione 1.5



PRESENTAZIONE:

Gentile cliente lei sta per installare Call Me 4 che è un terminale di “telesoccorso” su rete GSM specificamente studiato per l’uso in ascensore.

Call Me 4 è semplice da installare e facile da usare, segua le istruzioni delle pagine seguenti per collegarlo e programmarlo.

Con Call Me 4 lei potrà in caso di necessità chiamare il centro di soccorso o direttamente i propri numeri di telefono, per poi dalla cabina dell’ascensore conversare con esso in vivavoce.

Call Me 4 è in grado, mediante l’uso di messaggi vocali programmabili di mettersi in contatto con telefoni di rete fissa o cellulari, oppure di interagire con un centro di ascolto 24 su 24 con protocollo fisso o libero. Call Me 4 può collegare un posto esterno citofonico in cabina, e fino a 12 citofoni da posizionare nei luoghi dove si vuole avere contatto vivavoce. Durante lo stato di riposo (nessun allarme in corso) Call Me 4 offre automaticamente il servizio di intercomunicazione fra i 12 citofoni ed il posto esterno nella cabina.

COSA CONTIENE LA CONFEZIONE STANDARD:	Cod. 12002/14
• Un Modulo Base Call-Me 4	Cod. 12002/4
• Antenna per GSM	Cod. ANN12005
• Trasformatore 230V-AC 12V-AC in barra DIN	Cod. 9000-230/UE
• Il presente Manuale d’Installazione ed Uso	

COSA CONTIENE LA CONFEZIONE KIT:	Cod. 12002/511
• Un Modulo Base Call-Me 4	Cod. 12002/4
• Antenna per GSM	Cod. ANN12005
• Trasformatore 230V-AC 12V-AC in barra DIN	Cod. 9000-230/UE
• Il presente Manuale d’Installazione ed Uso	
• 3 Citofoni serie Atlantic con tasto allarme	Cod. 1133/1UE
• 1 Posto Esterno standard	Cod. 824/500UE

ACCESSORI PER Call-Me 4	
• Prolunga Antenna 12m	Cod. 12002/90

Inoltre sono disponibili 4 modelli di pulsantiera a pannello che soddisfano la normativa EN81-28.

Pulsantiera da pannello completa di posto esterno standard:

• Pulsantiera Piana inox Standard	Cod. 12002/70
• Pulsantiera Flat inox Standard	Cod. 12002/71

Pulsantiera da pannello completa di posto esterno standard e con segnalazione sovraccarico:

• Pulsantiera Piana inox con Sovraccarico	Cod. 12002/72
• Pulsantiera Flat inox con Sovraccarico	Cod. 12002/73

1.2 Inserimento SIM CARD.

Inserire una carta SIM valida ed attiva dei gestori GSM Locali, vedi figura, spingere la Sim Card a fondo fino a percepire lo scatto di ritenuta.

Per rimuovere la Sim agire in modo contrario spingendola a fondo e rilasciandola, una molla la farà fuoriuscire, quindi la si potrà estrarre.

ATTENZIONE la Sim Card va inserita e tolta solamente con Call Me 4 spento.

ATTNEZIONE la Sim Card deve avere la richiesta PIN Disabilitata.



1.3 Collegamento con l'antenna.

Avvitare il connettore all'apposito connettore volante di Call Me 4, come evidenziato in figura.

ATTENZIONE l'antenna va collegata e scollegata solamente con Call Me 4 spento.



1.4 Installazione posto esterno e citofoni.

Installare il posto esterno dietro apposito pannello forato, all'interno della cabina, in una zona agevole per il suo uso. La foratura o grigliatura del pannello deve lasciare libero sfogo alla pressione acustica generata dell'altoparlante, inoltre non si deve coprire il foro del microfono. Uno o più citofoni è da fissare a muro o su una parete verticale seguendo le istruzioni allegate all'apparecchio.

Collegamento del Post Esterno Cod. 824/500UE

Morsetto **1** va collegato al morsetto **1E**

Morsetto **2** va collegato al morsetto **2E**

Morsetto **-** va collegato al morsetto **-**

Morsetto **+** va collegato al morsetto **+**

La connessione del pulsante allarme va portata tra S1 e lo stesso meno del post esterno di cabina passando per il pulsante di allarme.

Collegamento delle Cornette Citofoniche Cod. 1133/1UE fornita

Compatibile con 1130/1UE - 1131/1UE - 1132/1UE

Morsetto **1** va collegato al morsetto **1C**

Morsetto **2** va collegato al morsetto **2C**

Morsetto **6** va collegato al morsetto **-**

La connessione del pulsante allarme va portata tra S2 e lo stesso meno delle cornette 6 passando per il pulsante di allarme.

2 INSTALLAZIONE/CABLAGGIO AUSIGLIARI:

2.1 Collegamento dei morsetti denominati T0 T1 T2 T3

Intestare 4 contatti normalmente aperti o chiusi (vedi programmazione registro 15). Il comune di questi contatti è il morsetto -, all'attivazione di un qualsiasi contatto il modulo base invia una segnalazione di allarme tecnico. Questi contatti devono essere liberi da ogni tensione. La messaggistica in fonia relativa ai 4 contatti è attivata come segue **T0** e **T2** attivano il **settimo messaggio** registrato, **T1** e **T3** attivano l'**ottavo messaggio** registrato.

2.2 Collegamento del morsetto INI Contatto di inibizione.

Questo contatto serve a bloccare l'invio di un qualunque allarme generato dai pulsanti collegati a S1 e S2 oppure da T0 T1 T2 T3. durante la normale operatività dell'ascensore, cioè porte aperte al piano, ascensore in corsa, ascensore al piano con eventuale porta esterna chiusa, ma libera, mancanza di peso sul pavimento ascensore, ecc. Questo morsetto si deve collegare al - attraverso un contatto libero da potenziali (vedi programmazione registro 15).

2.3 Collegamento del morsetto EA tasto Fine Allarme.

Questo contatto con il morsetto -, serve a segnalare in remoto, ai numeri di chiamata soccorso, l'arrivo del tecnico sull'impianto e la risoluzione del problema. Utilizza la messaggistica registrata sul **sesto messaggio**.

2.4 Collegamento dei morsetti C NC NA relè ausiliario.

Utilizzare i morsetti C, NC e NA per disporre di un contatto a deviatore da 0,5A 30V che viene attivato per più secondi durante la sessione fonica con la pressione del tasto 7 sul telefono remoto che riceve l'allarme.

2.5 Collegamento del tasto di allarme cabina in modo seriale.

Questa soluzione di cablaggio permette di utilizzare il pulsante di allarme esistente in cabina, senza necessità di avere un contatto libero da potenziali, a patto che il carico pilotato dal pulsante sia alimentato al massimo a 24V e con corrente compresa fra 50mA e 500mA. In questo caso mettere in serie al tasto di cabina i morsetti SA e SK, nel caso il carico funzioni in corrente continua il verso della corrente deve essere entrante su SA e uscente su SK.

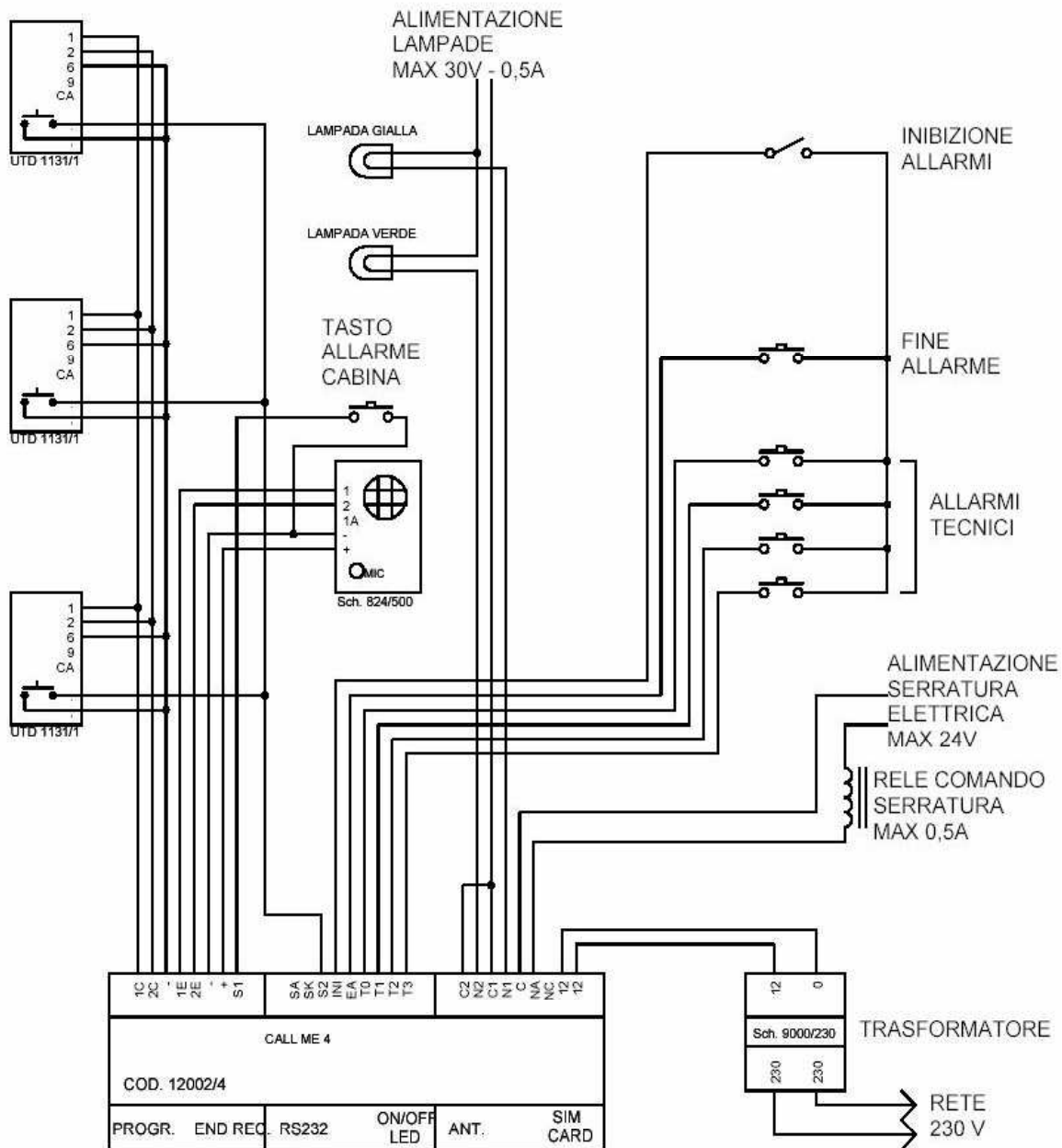
2.6 Collegamento dei morsetti N1 C1 N2 C2.

Si può utilizzare questi morsetti per poter attivare delle gemme luminose installate in cabina. Tipo pulsantiere fornite come accessori a corredo da Urmet per esempio "Pulsantiera Piana inox, Pulsantiera Flat inox, Pulsant. Piana inox con Sovraccarico, Pulsant. Flat inox con Sovraccarico" per ascensori non predisposti.

2.7 Il collegamento al **Connettore Seriale RS232** attualmente è inibito.

3 DUE DIVERSE SOLUZIONI DI COLLEGAMENTO:

3.1 Schema con tasto allarme dedicato:



3.2 Collegamento delle pulsantiere fornite da Urmet:

Il parla ascolta si collega regolarmente come da standard.

La luminosa con contatto allarme si collega come qui descritto:

Filo **Arancio e Marrone** contatto allarme si collegano al – del parla ascolta e a **S1**

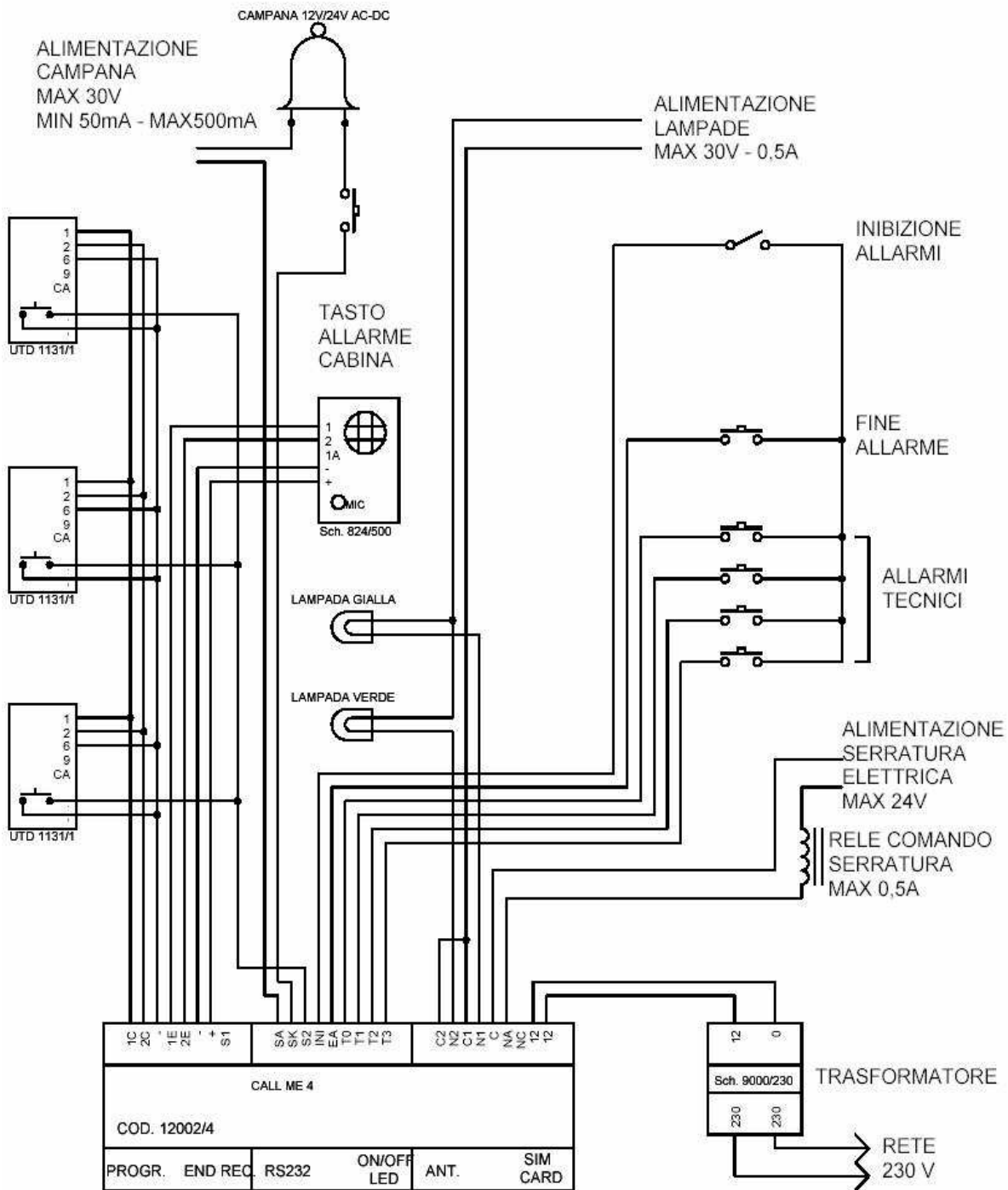
Filo **Nero** negativo della gemma, lo si deve collegare al – del parla ascolta.

Filo **Rosso** positivo della gemma, lo si deve collegare al + del parla ascolta e a **C1 e C2**.

Filo **Verde** attivazione luminosa verde.

Filo **Giallo** attivazione luminosa gialla.

3.3 Schema con tasto allarme esistente in cabina



4 TABELLA REGISTRI DI PROGRAMMAZIONE Call Me 4:

N.registro	Cod. Identificativo	Numero telefono da chiamare per inviare allarme.						
01	Cod.6 cifre numeriche	N. telefonico Max 20 Cifre Numeriche						
02	Cod.6 cifre numeriche	N. telefonico Max 20 Cifre Numeriche						
03	Cod.6 cifre numeriche	N. telefonico Max 20 Cifre Numeriche						
04	Cod.6 cifre numeriche	N. telefonico Max 20 Cifre Numeriche						
05	Cod.6 cifre numeriche	N. telefonico Max 20 Cifre Numeriche						
	Password di accesso alla programmazione							
06	6 cifre numeriche							
	Lista di priorità di selezione dei registri da 1 a 5							
07	(Allarme per soccorso) massimo 5 cifre numeriche da 1 a 5							
08	(Allarme tecnico) massimo 5 cifre numeriche da 1 a 5							
09	(Allarme batteria) massimo 5 cifre numeriche da 1 a 5							
	Opzioni di funzionamento							
11	Tempo attesa per richiamata Conforto 00 = 00 min. 01 = 30 min. 10 = 60 min. 11 = 180 min	Ritardo pressione tasto allarme 00 = 1 sec. 01 = 3 sec.. 10 = 5 sec. 11 = 10 sec.	Conferma allarme ricevuto abilita vivavoce 0 = ignoro conferma con tasto 5 1 = attendo conferma con tasto 5	Modalità di trasmissione protocollo 0 = protocollo Urmet 1 = protocollo Libero	Funzionamento Trasmissione 0 = allarme in fonia 1 = allarme in dati			
	Allarme ciclico auto diagnosi periodica							
12	00 = NO allarme auto diagnosi da 01 a 99 = allarme auto diagnosi da 1 a 99 giorni							
	Modalità intercom e viva voce							
13	0 = intercom disattivo tra citofoni se manca rete elettrica 1 = intercom attivo tra citofoni sempre			0 = mute automatico attivo 1 = mute automatico disattivo				
	Invio forzato di un registro specifico sempre in dati							
14	Max.5 cifre da 1 a 5, serve a forzare un specifico registro da 1 a 5 a trasmettere l'evento in dati a seconda della modalità di trasmissione protocollo specificata							
	Modalità di apertura chiusura dei singoli contatti							
15	0 = EA NA 1 = EA NC	0 = T3 NA 1 = T3 NC	0 = T2 NA 1 = T2 NC	0 = T1 NA 1 = T1 NC	0 = T0 NA 1 = T0 NC	0 = INI NA 1 = INI NC	0 = S2 NA 1 = S2 NC	0 = S1 NA 1 = S1 NC
	Registrazione messaggi vocali							
16	Attiva registro procedura di registrazione messaggi							

5 AVVERTENZE NOTE:

5.1 E' utile ricordare che il terminale possiede già una configurazione base che permette di facilitare l'installatore, i registri minimi di programmazione sono già inseriti permettendo, una volta collegato, semplicemente programmando i messaggi vocali il terminale chiami in automatico un numero fisso dell'assistenza tecnica Urmet attivo dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

5.2 Registri standard configurati da fabbrica:

Numero telefono da chiamare per inviare allarme

Registro 1 (valore di default: 123456 - 0444268217)

Password di accesso alla programmazione

Registro 6 (valore di default 000000)

Lista di priorità di selezione dei registri da 1 a 5

Registro 7 (valore di default 11111)

Registro 8 (valore di default 11111)

Registro 9 (valore di default 11111)

Opzioni di funzionamento

Registro 11 (valore di default: 01 01 0 0 0)

Allarme ciclico auto diagnosi periodica

Registro 12 (valore di default: 0)

Modalità intercom e viva voce

Registro 13 (valore di default: 00)

Invio forzato di un registro specifico sempre in dati

Registro 14 (valore di default: non programmato)

Modalità di apertura chiusura dei singoli contatti

Registro 15 (valore di default: 00000000)

Registrazione messaggi vocali

Registro 16 (valore di default: vuoto) registro da programmare se si vuole attuare un collegamento con il centro assistenza.

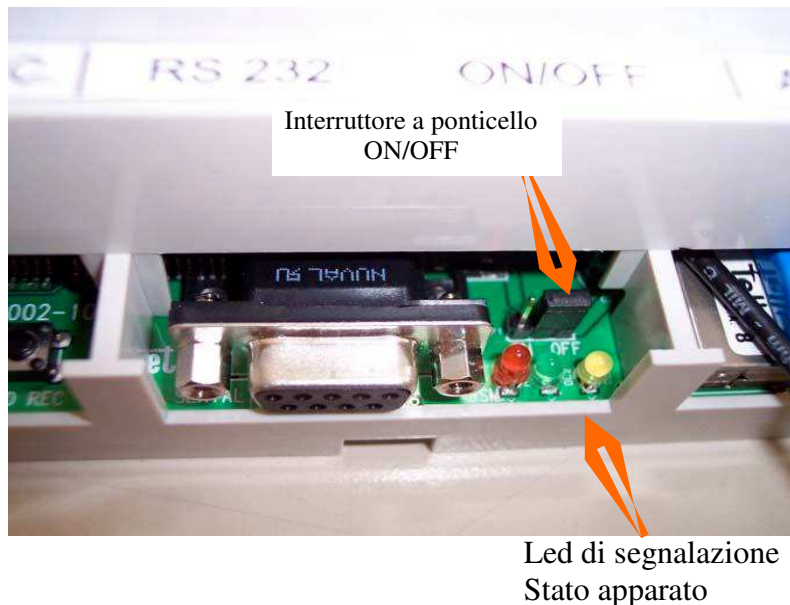
5.3 Servizio intercom. Con Call-Me 4.

A riposo (led spenti) è sufficiente sollevare la cornetta di un citofono per entrare in comunicazione fra la cabina e gli altri citofoni. Questo servizio viene sospeso automaticamente sia in caso di allarme sia durante l'attesa di richiamata o mancanza rete elettrica se il registro 13 viene lasciato al valore di default (00). Si consiglia comunque di collegare Call-Me 4 ad una alimentazione presente durante la manutenzione dell'impianto ascensore. Il servizio intercom ha un time out di 10 minuti, si può riattivare il servizio riponendo e risollevando la cornetta dei citofoni.

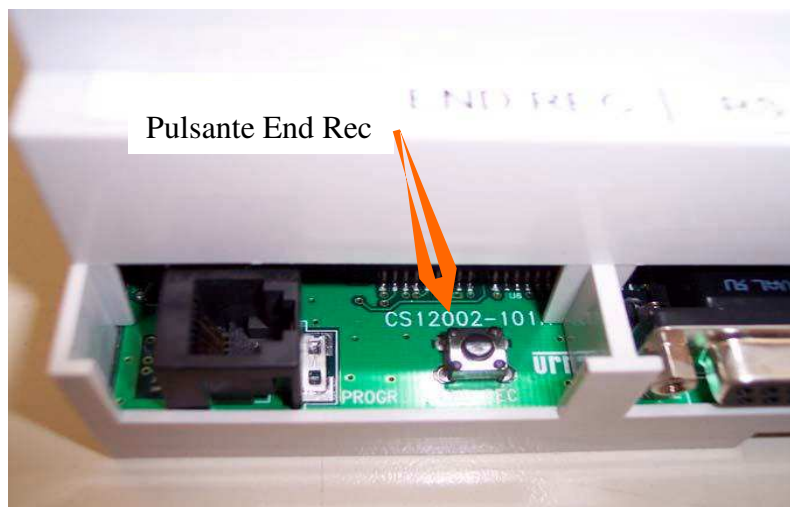
5.4 Call Me 4 è alimentato da una batteria a ioni di litio, tutta l'energia necessaria al suo funzionamento è fornita dalla batteria, nel caso di guasto della batteria Call Me 4 non è in grado di funzionare, come un qualsiasi telefono cellulare collegato alla rete GSM.

La batteria viene costantemente controllata e ricaricata per mezzo del trasformatore di rete esterno.

Un interruttore a ponticello indicato con ON / OFF spegne e accende il Call Me 4, se il trasformatore di rete alimenta il Call Me 4, la batteria sarà comunque ricaricata fino al suo massimo e mantenuta in carica.



5.5 Assicurarsi di aver collegato l'antenna, inserito la SIM, aver collegato il trasformatore di rete ed alimentato quest'ultimo, quindi spostare il ponticello ON / OFF in posizione ON. (vedi figura sopra) I led giallo e verde lampeggeranno 1 volta, il led rosso si accenderà fisso (fase ricerca gestore telefonico), quindi il led rosso lampeggerà brevemente ogni 3 sec. indicando che Call Me 4 è correttamente registrato alla rete GSM e pronto.



5.6 **Per spegnere il terminale** è necessario tenere premuto per almeno 1 secondo il tasto END REC fino a quando tutti i led si accendono (vedi figura). Quindi rilasciare il tasto END REC ed attendere che il led rosso si spenga. Spostare il ponticello in posizione OFF.

5.7 Servizio relé ausiliario.

Durante le fasi di conversazione fonica è possibile attivare il relé ausiliario che fa capo ai contatti C (Comune contatto), NA (Normalmente Aperto), e NC (Normalmente Chiuso). Digitando il tasto 7 dal telefono remoto, durante la fonia, il relé si attiva per 2 secondi e poi torna a riposo. La portata dei contatti è di 30V — 0,5A massimi.

6 PROGRAMMAZIONE REGISTRI :

6.1 Con terminale acceso e collegato collegare il telefono ausiliario BCA alla presa Prog. Come indicato in figura e sollevare la cornetta telefonica.



Digitare #, “nota breve”.

Digitare la password 000000.

Digitare #, “nota breve” e si accende led verde.

Il tempo di attesa massima fra una digitazione e l'altra è di 20 sec.

Se viene inserita una password errata viene emesso un tono lungo di errore ed occorre ripetere la procedura da capo

La password di fabbrica per l'ingresso alla programmazione è 000000. Se si dimentica la password si può cancellare tutto il contenuto dei registri tornando alla configurazione di default con password 000000 nel seguente modo: sollevare la cornetta, digitare #, digitare *, digitare *, digitare # emette 3 toni di conferma.

N.B. Il resettare i registri comporta l'obbligo di dover resettare anche i messaggi e registrarli nuovamente, vedi capitolo 7.5 per la cancellazione e 7 per la registrazione.

6.2 Come programmare un registro.

Digitare le cifre da programmare in accordo con la tabella e confermare con #, il led torna verde. Durante questa fase eventuali errori non saranno accettati, un tono lungo segnalerà al programmatore l'errore di imputazione.

6.3 **In caso di errore** digitare nuovamente il valore corretto e digitare #.

6.4 Uscire dalla programmazione.

Quando il led verde è acceso, digitare #. Il led verde si spegne e Call Me 4 torna a riposo, abbassare la cornetta.

6.5 Esempio di programmazione registri da 1 a 5.

Alzare la cornetta, digitare # , la password, e # Si accende il led verde.

Digitare 01 (numero del registro da programmare) e digitare #, si accende il led giallo.

Digitare le sei cifre numeriche del codice utente, ad esempio 123456, Call Me 4 emetterà un tono corto digitare il numero di telefono da chiamare, ad esempio 0444268217, digitare #, il led torna verde.

Digitare # per uscire dalla programmazione, il led si spegne

6.6 Esempio di programmazione registro 6.

Alzare la cornetta digitare # , la password, e #. Si accende il led verde.

Digitare 06 e poi #, si accende il led giallo.

Digitare le sei cifre numeriche della password, ad esempio 012345, Call-Me emetterà un Beep, quindi digitare # si accende il led verde.

Digitare # per uscire dalla programmazione, il led si spegne.

6.7 Esempio di programmazione registri da 7 – 8 - 9.

Alzare la cornetta digitare # , la password, e #. Si accende il led verde.

Digitare 07 o 08 o 09 e poi #, si accenderà il led giallo.

Digitare le 5 cifre numeriche delle priorità dei numeri telefonici da chiamare, memorizzate nei registri 01 – 05. Ad esempio 1 2 3 4 5. Digitare #, si accende il led verde.

Digitare # per uscire dalla programmazione, il led si spegne.

6.8 Esempio di programmazione registro 11.

Alzare la cornetta digitare # , la password, e #. Si accende il led verde.

Digitare 11 poi #, si accende il led giallo. Digitare, in accordo con la tabella, le 7 cifre relative ai singoli bit, ad esempio 0 1 0 1 0 0 0 per programmare:

Attesa richiamata di conforto per 60 minuti.

Ritardo pressione tasto allarme di tre secondi.

Nessuna conferma di ascolto messaggio con tasto 5.

Trasmissione in modalità dati con protocollo Urmet.

Allarme in fonia.

Digitare #, si accende il led verde. Digitare # per uscire dalla programmazione, il led si spegne.

6.9 Esempio di programmazione registro 12.

Alzare la cornetta digitare # , la password, e #. Si accende il led verde.

Digitare 12 poi #, si accende il led giallo. Digitare, in accordo con la tabella, un numero da 00 a 99 per stabilire ogni quanti giorni Call Me 4 invierà l'allarme di autodiagnosi periodica alla centrale. Digitare #, si accende il led verde. Digitare # per uscire dalla programmazione, il led si spegne.

6.10 Esempio di programmazione registro 13.

Alzare la cornetta digitare # , la password e #. Si accende il led verde.

Digitare 13 poi #, si accenderà il led giallo. Digitare, in accordo con la tabella, i valori 00 o 01 o 10 o 11 per stabilire la modalità di funzionamento del servizio intercom e del cancellatore acustico (mute automatico) Digitare #, si accende il led verde. Digitare # per uscire dalla programmazione, il led si spegne.

6.11 Esempio di programmazione registro 14.

Alzare la cornetta digitare # , la password e #. Si accende il led verde.

Digitare 14 poi #, si accenderà il led giallo. Digitare, in accordo con la tabella, massimo 5 numeri da 1 a 5 la comunicazione di allarme verso i numeri contenuti nei registri indicati (da 1 a 5) in questo registro, sarà inviata in modalità dati anche se Call Me 4 è programmato per funzionare in modalità fonia. Digitare #, si accende il led verde. Digitare # per uscire dalla programmazione, il led si spegne.

6.12 Esempio di programmazione registro 15.

Alzare la cornetta digitare # , la password e #. Si accende il led verde

Digitare 15 poi #, si accende il led giallo. Digitare, in accordo con la tabella, i valori per decidere se i contatti di allarme a riposo sono normalmente chiusi o aperti, il valore 0 indica un contatto aperto (default), il valore 1 un contatto chiuso. Digitare #, si accende il led verde.

Digitare # per uscire dalla programmazione, il led si spegne

6.13 Programmazione registro 16.

Il registro 16 serve per entrare in registrazione dei messaggi vocali, riferirsi al capitolo successivo.

7. PROGRAMMAZIONE MESSAGGI VOCALI:

7.1 Per eseguire la programmazione dei messaggi.

Il telefono ausiliario deve rimanere collegato alla presa Prog. Alzare la cornetta digitare #, la password e #. Si accende il led verde Digitare 16 poi #, si accende il led giallo.



7.2 Digitare 1 per iniziare la registrazione, si accende il led verde, quindi dettare il messaggio nella cornetta del telefono al termine del primo messaggio premere END REC per fermare la registrazione, si accende il led giallo.

Ripetere le operazioni sopra descritte per tutti i messaggi che si vogliono registrare è assolutamente necessario registrare almeno i primi 3 messaggi. Registrare i messaggi tenendo conto che:

1. Il primo è il messaggio che viene emesso in cabina, ad esempio “Collegamento attivato con la centrale, attendere prego”.
2. Il secondo è il testo che viene emesso in cabina in caso di impossibilità ad effettuare la chiamata, ad esempio “Collegamento impossibile, ripetere la chiamata”.
3. Il terzo è il testo d’annuncio per l’ubicazione dell’impianto es: “Allarme da ascensore di via Roma 40 Torino, digitate 5 se avete ascoltato il messaggio”.
4. Il quarto è il testo d’annuncio per la batteria scarica es: “Batteria scarica da ascensore di via Roma 40 Torino, digitate 5 se avete ascoltato il messaggio”.
5. Il quinto messaggio è per l’allarme silenzioso periodico es: “Attenzione chiamata periodica di controllo da ascensore di via Roma 40 Torino”.
6. Il sesto messaggio è per la chiusura allarme (facoltativa), ad es. “Allarme terminato da ascensore di via Roma 40 Torino, digitate 5 se avete ascoltato il messaggio”.
7. Il settimo messaggio è per il primo allarme tecnico, ad es. “Allarme tecnico uno, da ascensore di via Roma 40 Torino, digitate 5 se avete ascoltato il messaggio”.
8. L’ottavo messaggio è per il secondo allarme tecnico, ad es. “Allarme tecnico due, da ascensore di via Roma 40 Torino, digitate 5 se avete ascoltato il messaggio”.

7.2 Per uscire dalla registrazione dei messaggi.

Al termine della registrazione dell’ultimo messaggio, il led giallo è acceso, digitare #, il led giallo si spegne, quello verde si accende, digitare ancora # il led verde si spegne.

7.3 Durante la fase di registrazione messaggi, con il led verde acceso, sono disponibili i seguenti comandi.

PLAY corrisponde a 3, digitare 3 per ascoltare in cornetta l'ultimo messaggio.

Ad ogni ulteriore digitazione del 3 viene riprodotto il messaggio successivo, dopo l'ultimo messaggio si riparte dal primo.

REC corrisponde a 1, la digitazione del tasto 1 fa partire la registrazione dalla fine dell'ultimo messaggio registrato.

7.4 Cancellazione di tutti i messaggi.

Digitare 0, 0 e # dopo essere entrati in Programmazione del registro 16 vedi punto 7.1

N.B. se si dovesse aver resettato i registri di programmazione si deve eseguire comunque il reset dei messaggi e ripetere la procedura di programmazione.

8 USO E COMANDI DI Call-Me 4 IN FONIA

8.1 L'uso del Call-Me 4 in modalità fonia.

(connessione verso un telefono), Questa funzione viene abilitata dalla programmazione del registro 11 alla voce allarme in fonia.

8.2 Call-Me 4 a riposo in attesa di evento.

Led giallo e verde spenti, led rosso lampeggiante ogni 3 sec.

8.3 Allarme.

Premere il pulsante allarme per il tempo minimo programmato, da 1 a 10 sec, Call-Me 4 accende il led di colore giallo e diffonde in cabina un testo di rassicurazione con led giallo che lampeggia ad intermittenza.

8.4 Trasmissione allarme.

Una volta effettuata la chiamata, Call-Me 4 lampeggia il led giallo, emette un messaggio preventivamente registrato nella sintesi vocale, verso la linea telefonica, che ha lo scopo di riferire l'ubicazione dell'impianto, quindi connette l'unità base con la pulsantiera da cui è partito l'allarme, infine apre la conversazione in viva voce con chi ha generato l'allarme ed accende il led verde. A questo punto sarà possibile udire la voce dell'operatore remoto e conferire con lui. Si ricorda che la modalità di fonia viva voce è half-duplex a commutazione automatica, pertanto sarà possibile ascoltare se non si parla, in altre parole è necessario parlare uno alla volta. La fonia sarà convogliata sul canale da dove è stato generato l'allarme, S1 fonia in cabina, S2 fonia sulle cornette citofoniche.

8.5 Comandi attivi durante la conversazione.

1. **Tasto 0:** Chi ha ricevuto l'allarme, digitando il tasto 0 sul proprio telefono termina la conversazione e lascia attiva la possibilità di far partire il tempo attesa chiamata di conforto.
2. **Tasto 3:** Chi ha ricevuto l'allarme, digitando il tasto 3 sul proprio telefono termina la comunicazione resettando la possibilità di far partire il tempo attesa chiamata di conforto.
3. **Tasto 7:** Chi ha ricevuto l'allarme, digitando il tasto 7 sul proprio telefono attiva il contatto NA/NC per il tempo desiderato.

4. **Se si termina la conversazione senza digitare eventuali comandi,** automaticamente s'interrompe la linea, Call-Me 4 spegne il led, sgancia la linea chiudendo la comunicazione e torna a riposo. Call-Me 4 se rogrammato resta fino a XX minuti (vedi programmazione registro 11) in attesa di una chiamata di conforto per chi ha lanciato l'allarme. Se la chiamata giunge, Call-Me 4 aggancia la linea al secondo squillo e apre la conversazione viva voce con la modalità già descritta e con gli stessi comandi attivi. Durante l'attesa della chiamata di conforto il led giallo lampeggia.

8.6 **Allarme batteria scarica.**

Call-Me 4 verifica periodicamente la batteria. Nel caso venga trovata scarica, viene inviato un allarme con un testo vocale che indica la batteria scarica, quindi la linea viene sganciata senza attivare la comunicazione viva voce ed il Call-Me 4 torna a riposo. Questo allarme una volta trasmesso non viene ripetuto.

8.7 **Allarmi tecnici.**

Call-Me 4 testa continuamente gli ingressi degli allarmi tecnici, "T0 -T1- T2 -T3" se rileva il cambio di stato del contatto, invia un allarme con un testo vocale che indica il tipo di allarme tecnico, quindi la linea viene sganciata senza attivare la comunicazione a viva voce e Call-Me 4 torna a riposo.

8.8 **Allarme periodico.**

Allo scadere del tempo impostato nel registro 12, Call-Me 4 invia un allarme con il testo dell'allarme periodico di controllo Audit, quindi la linea viene sganciata senza attivare la comunicazione a viva voce e Call-Me 4 torna a riposo.

8.9 **Avviso Fine Allarme.**

All'arrivo del tecnico se impostato con il tasto EA Call-Me 4 può essere sollecitato a inviare un allarme di ok evento chiuso, quindi la linea viene sganciata senza attivare la comunicazione a viva voce e Call-Me 4 torna a riposo.

9 **USO DI Call-Me 4 IN DATI E FONIA:**

9.1 **Premessa:** Call-Me 4 dispone di due protocolli, Urmet standard e protocollo aperto.

9.2 **Funzionamento Call Me 4 in dati e fonìa.**

(con centrale) Questa funzione viene abilitata dalla programmazione del registro 11 e dal registro 14.

9.3 **Call-Me 4 a riposo in attesa di evento.**

Led giallo e verde spenti, led rosso lampeggiante ogni 3 sec.

9.4 **Allarme.**

Premere il pulsante allarme per il tempo minimo programmato, da 1 a 10 sec, Call-Me 4 accende il led di colore giallo e diffonde in cabina un testo di rassicurazione con led giallo che lampeggia a intermittenza.

9.5 **Trasmissione allarme.**

A seguito di allarme call-Me 4 effettua la chiamata e il led giallo inizia a lampeggiare, Call-Me 4 riproduce un messaggio preventivamente registrato nella sintesi vocale di cortesia, i dati relativi all'impianto vengono trasmessi in modalità digitale direttamente alla centrale, "modalità protocollo Urmet o protocollo libero vedi capitolo 10", a questo punto si stabilisce il contatto con l'operatore remoto e sarà possibile conferire con lui. Si ricorda che la modalità di fonia viva voce è half-duplex a commutazione automatica. La fonia sarà convogliata sul canale da dove sia stato generato l'allarme, S1 fonia in cabina, S2 fonia sulle cornette citofoniche.

9.6 **Comandi attivi durante la conversazione.**

5. **Tasto 0:** Chi ha ricevuto l'allarme, digitando il tasto 0 sul proprio telefono abbatte la conversazione e lascia attiva la possibilità di far partire il tempo attesa chiamata di conforto.
6. **Tasto 3:** Chi ha ricevuto l'allarme, digitando il tasto 3 sul proprio telefono abbatte la comunicazione resettando la possibilità di far partire il tempo attesa chiamata di conforto.
7. **Tasto 7:** Chi ha ricevuto l'allarme, digitando il tasto 7 sul proprio telefono attiva il contatto NA/NC per il tempo desiderato.
8. Se si termina la conversazione senza digitare eventuali comandi, automaticamente s'interrompe la linea, Call-Me 4 spegne il led, sgancia la linea chiudendo la comunicazione e torna a riposo. Call-Me 4 se programmato resta fino a XX minuti (vedi programmazione registro 11) in attesa di una chiamata di conforto per chi ha lanciato l'allarme. Se la chiamata giunge, Call-Me 4 aggancia la linea al secondo squillo e apre la conversazione viva voce con la modalità già descritta e con gli stessi comandi attivi. Durante l'attesa della chiamata di conforto il led giallo lampeggia.

9.7 **Allarme batteria scarica.**

Call-Me 4 verifica periodicamente l'efficienza della sua batteria interna, nel caso sia scarica, viene inviato un allarme alla centrale di telesoccorso, quindi la linea viene sganciata e Call Me 4 torna a riposo senza attivare la conversazione viva voce. Questo allarme una volta trasmesso non viene ripetuto.

9.8 **Allarmi tecnici.**

Call-Me 4 testa continuamente gli ingressi degli allarmi tecnici, "T0 -T1 -T2 -T3" se rileva il cambio di stato del contatto, viene inviato un allarme con codice tecnico, quindi la linea viene sganciata senza attivare la comunicazione viva voce e Call-Me 4 torna a riposo.

9.9 **Avviso Fine Allarme.**

All'arrivo del tecnico se impostato con il tasto EA Call-Me 4 può essere sollecitato a inviare un allarme di ok evento chiuso, quindi la linea viene sganciata senza attivare la comunicazione a viva voce e Call-Me 4 torna a riposo.

10 PUBBLICAZIONE PROTOCOLLO LIBERO:

10.1 l'attuale apparato permette di essere gestito attraverso dei semplici comandi DTMF in modalità dati anziché fonica. Quindi se opportunamente programmato può trasmettere una stringa definita dalla successiva tabella, ciò consente di realizzare un proprio centro di ascolto o di collegarsi a centrali di ascolto generiche.

10.2 Funzionamento.

Il colloquio con la centrale avviene con scambio di toni DTMF in entrambe le direzioni.

1. Alla risposta genera i toni "1" "3" per far riconoscere che si tratta di un apparato Call Me;
2. Si Attende che venga premuto "*" per iniziare la trasmissione relativa all'evento;
3. Trasmette il pacchetto di allarme nel seguente formato ripetuto tre volte senza pausa:

A	ID1	ID2	ID3	ID4	ID5	ID6	CA1	CA2	CA3
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Prima cifra = 1 digit di codice inizio pacchetto dati standard uguale ad A

Da ID1 a ID6 = 6 digit di codice utente, da 0 a 9.

Da CA1 a CA3 = 3 digit di codice allarme secondo la seguente tabella:

Richiesta di Soccorso contatto S1-S2	D13
Chiamata ciclica Audit	583
Batteria scarica, ultima chiamata	633
Allarme tecnico T0	800
Allarme tecnico T1	801
Allarme tecnico T2	802
Allarme tecnico T3	803
Allarme tecnico su impianto Fine allarme	804

4. Call Me 4 si pone a questo punto in attesa dell'ACK "comando OK ricevuto" per un tempo di circa 5 secondi trascorsi i quali, se non riceve nulla, chiude la chiamata e passa al tentativo successivo. L'ACK può essere di due tipi:

Tono DTMF *,0 il quale serve a chiudere la comunicazione.

Tono DTMF *,1 il quale serve ad aprire la fonica con la cabina o con le cornette.

Call Me 4 verifica la coerenza dell'ACK, ovvero si aspetta il passaggio in fonica solo nel caso di chiamata per richiesta di soccorso mentre in tutti gli altri casi si aspetta l'ACK che non può generare l'attivazione della fonica.

5. Una volta in conversazione Call Me 4 è in grado di ricevere toni DTMF per poter attivare le seguenti funzioni:

Tono 7, attiva, ogni volta che viene premuto il relè ausiliario, "C – NC – NA"

Tono 0, chiude la comunicazione attuale in corso e lascia la possibilità di rientrare in vivavoce, "Chiamata di conforto" se programmata.

Tono 3, chiude la comunicazione attuale in corso e interrompe la possibilità di rientrare in vivavoce, "Chiamata di conforto" se programmata.

La chiusura della comunicazione può avvenire anche per riaggancio della centrale o scadenza del massimo tempo di conversazione previsto (10 minuti). lasciando la possibilità di rientrare in vivavoce, "Chiamata di conforto" se programmata.

N.B Nel caso sia prevista da programmazione la richiamata Call Me 4 risponde al secondo squillo e si pone direttamente in comunicazione fonica. In questa fase gestisce gli stessi comandi della chiamata uscente.

11. DIAGNOSTICA LOCALE CON LED

Call Me 4 offre una serie di segnalazioni luminose che ci permettono di conoscere lo stato dell'apparecchio. Le tabelle seguenti mostrano le varie indicazioni.

11.1 Diagnostica led Rosso

Colore LED	STATO LED	SIGNIFICATO	NOTE
LED ROSSO	Acceso fisso	Modem GSM non ancora registrato in rete	Con interruttore accensione in ON
LED ROSSO	Lampeggio ogni 3 sec.	Modem GSM registrato in rete correttamente	Con interruttore accensione in ON
LED ROSSO	Lampeggio veloce ogni secondo	Modem GSM in conversazione	Con interruttore accensione in ON

11.2 Diagnostica Led Giallo e Verde “solo con apparato in ON.”

Colore LED	STATO CALL-ME 4	STATO LED	SIGNIFICATO
Led giallo e verde	riposo	Led spenti	Tutto ok
		Sequenza giallo verde	Presenza errori o guasti
Led giallo e verde	Da riposo pressione veloce 1 sec. tasto End Resc.	Lampeggio led giallo	Batteria scarica
		4 Lampeggi led verde	Manca rete elettrica
		Sequenza giallo verde	Presenza errori o guasti
		1 lampeggio led verde	Tutto ok
Led giallo e verde	Da riposo tasto allarme	Led giallo acceso fisso	Analisi tempo pressione tasto S1 S2
		Lampeggio led giallo	Fase di selezione in linea, trasmissione dati o sintesi vocale
	Durante fase di vivavoce con operatore remoto	Led verde acceso fisso	Apertura fase di fonia in vivavoce
		Lampeggio led verde	Avviso ultimi 10 sec. Di fonia
Led giallo e verde	Attesa chiamata di conforto	Led giallo lampeggiante lento	Attesa chiamata di conforto
	Termine invio ciclo di allarme	Led giallo acceso fisso	Allarme non trasmesso
		Led giallo e verde spenti	Ciclo allarme terminato con successo
Led rosso verde e giallo	Scollegamento sim per spegnere Call-Me, pressione tasto EndRec 3 sec.	Led rosso spento Led giallo acceso fisso Led verde acceso fisso	Si può spegnere il terminale spostando il giumper da On a Off

12. ATTENZIONE — AVVERTENZE STATO BATTERIA

La batteria è di tipo a Ioni di litio, priva di manutenzione, dotata di un circuito di protezione contro la scarica eccessiva ed il cortocircuito, detto sistema è auto ripristinante, ma richiede massima attenzione a fronte di allarmi.

- Se Call Me 4 vi segnala che manca tensione di rete, assicurarsi di ripristinare la rete elettrica nel più breve tempo possibile, la batteria garantisce un servizio di circa 72 ore.
- Nel caso di allarme batteria scarica agire entro 6 ore, per ripristinare la rete elettrica o per spegnere il Call Me 4, tramite il ponticello ON / OFF.
- Se la batteria viene lasciata scaricare senza spegnere il Call Me 4 essa verrà scollegata dalla protezione elettronica incorporata.
- Se la batteria subisce un corto circuito o un sovraccarico verrà scollegata dal circuito di protezione, per ripristinarla è necessario togliere alimentazione al Call Me 4, spostare il ponticello su OFF, quindi dopo un minuto ricollegare l'alimentazione e spostare in ponticello su ON.
- Se la batteria non si riattiva significa che è danneggiata e va sostituita.
- Se Call-Me 4 viene alimentato e la batteria non è funzionante il terminale non si accende.
- Se alimentato solo dalla batteria il terminale non attiva tutte le sue funzioni tipo la programmazione.

13. CARATTERISTICHE TECNICHE:

Il Call Me 4 è formata da una scatola in ABS per installazioni su barra DIN all'interno di appositi armadi. Sul lato superiore si trovano le morsettiere estraibili. Sul lato inferiore si accede alla presa plug di programmazione, al tasto END-REC, all'interruttore di accensione ed ai led di segnalazione, al cavo di collegamento dell'antenna GSM ed all'alloggiamento per la SIM.

Call Me 4 va alimentato per mezzo di un trasformatore di adeguata potenza, si consiglia l'Urmet cod. 9000-230/UE, Call Me 4 va collegato almeno ad un posto esterno citofonico compatibile.

Dimensioni unità base: 160mm x 90mm x 59mm peso 350 gr. circa

Materiale contenitore: ABS grigio autoestinguente tipo V0

Caratteristiche fonometriche: secondo standard GSM

Temperatura tipica esercizio: 25°C

Alimentazione: 12Vac +/-10% 1A Max

Batteria: ricaricabile endocontenuta agli Ioni di Litio da 3,7V — 750mA/h.

Durata batteria senza rete: circa 3gg. con intercom disattivo a riposo, 4 ore di comunicazione.

Ingressi ausiliari: 4 contatti di allarme attivi come N.A. o N.C. liberi da potenziali.

Ingresso inibizione: Contatto attivo come N.A. o N.C. libero da potenziali.

Uscite per segnalazione luminosa: 2 con contatti puliti NA da max 30V — 0,5A.

Uscita ausiliaria: 1 contatto di scambio monostabile da max 30V — 0,5A.

Comunicazione dati: protocollo DTMF LIBERO e Monotoni proprietario Urmet Engineering.

Modulo Comunicazione: GSM - GPRS Quadribanda con antenna esterna.

