



Vi.To. Lift

CENTRALE OPERATIVA PER LA GESTIONE DEL TELESOCOCCORSO ASCENSORI



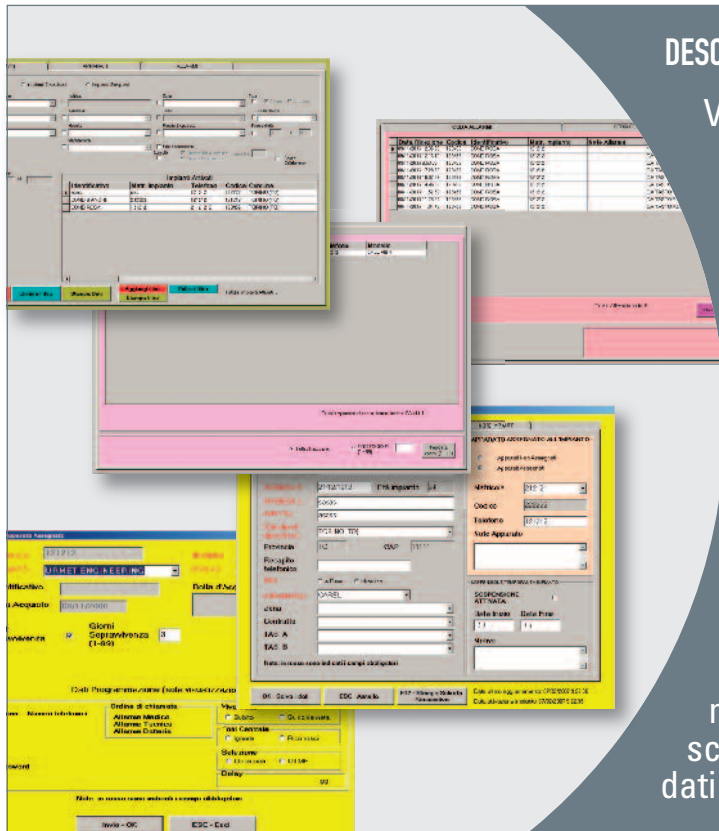
DESCRIZIONE

Vi.To. Lift è il vincente connubio tra un hardware stabile e un software completo che consente la gestione di tutte le attività legate al telesoccorso per gli ascensori.

La ricezione e la gestione degli allarmi è estremamente semplice.

Entro pochi secondi dall'invio della richiesta di soccorso, l'operatore di Centrale entra in contatto vivavoce bidirezionale con l'utente intrappolato nell'ascensore, consulta la relativa scheda tecnica dell'impianto contenente tutte le informazioni utili ed è quindi in grado di attivarsi per la risoluzione del problema.

Le procedure sono semplici e consolidate e garantiscono la buona riuscita di ogni tipologia di allarme, anche grazie ai numerosi accorgimenti tecnici previsti dal sistema, che garantiscono elevata sicurezza e un'organizzazione dei dati di facile lettura.



Principali caratteristiche hardware

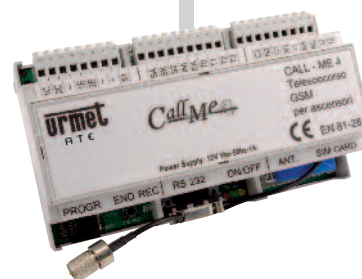
- Elevata affidabilità.
- Struttura base modulare e facilmente espandibile.
- Triplo sistema di back up dei dati.
- Semplicità di intervento in caso di guasto tecnico.

Principali caratteristiche software

- Interfaccia operatore semplice e di rapido apprendimento.
- Autodiagnosi costante sul corretto funzionamento della centrale.
- Archivio condivisibile in rete per eventuali altre esigenze di registrazione.
- Flessibilità.
- Ampia possibilità di interrogazione dei dati.

Attraverso il software si gestiscono tutti i servizi legati all'attività di servizio:

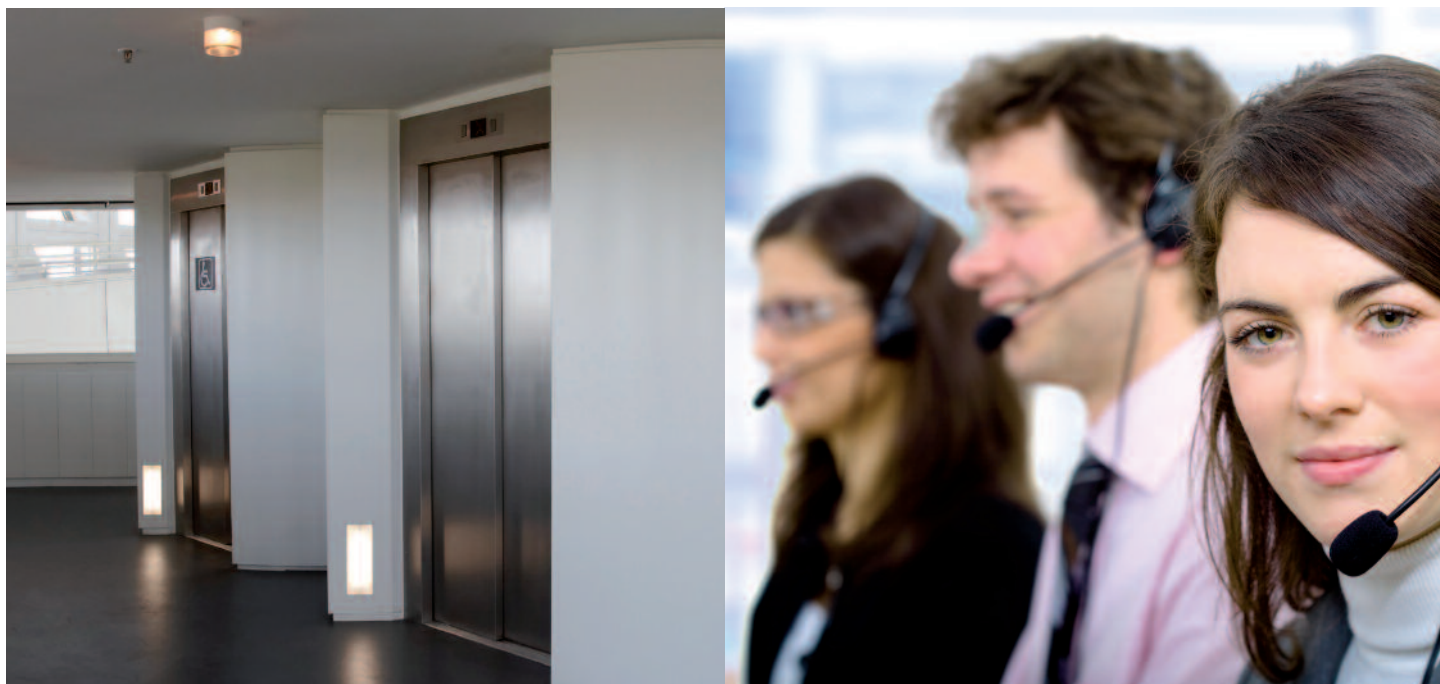
- Allarmi di emergenza.
- Allarmi tecnici.
- Allarmi periodici di autodiagnosi.
- Tele programmazione e telediagnosi dei terminali.





Vi.To. Lift

CENTRALE OPERATIVA PER LA GESTIONE DEL TELESOCORSO ASCENSORI



CONFIGURAZIONE DELLA CENTRALE DI TELESOCORSO

- La centrale ha un numero variabile di postazioni operatore, collegate in rete e composte ciascuna da un PC con software gestionale, un decoder rescue blaster e una cuffia telefonica.
- Il software è disponibile anche in una versione ridotta, dedicata al solo controllo degli allarmi tecnici, cosiddetti delle "72 ore".

GESTIONE DELL'ALLARME

- La centrale, attivato l'allarme, consente una comunicazione bidirezionale e la consultazione automatica della scheda tecnica dell'impianto così che l'operatore disponga immediatamente di tutte le informazioni utili per l'intervento.
- Le informazioni relative alla chiamata (data e ora, tipologia di allarme, codice impianto, ecc.) vengono automaticamente presentate dal sistema che ne gestisce anche l'archiviazione. La ricezione dell'allarme ha priorità assoluta rispetto ad ogni altra attività eventualmente in corso.

OPERATORI

- Ogni operatore possiede uno specifico profilo in base al suo livello di specializzazione. Quando l'operatore accede al sistema, deve inserire l'identificativo e la password che gli permettono di attivare solo le funzioni per cui è autorizzato. Il profilo può essere modificato dall'amministratore del sistema in qualsiasi momento.

SICUREZZA

- Il sistema consente la rintracciabilità di tutte le chiamate di allarme ricevute, l'archiviazione delle stesse per periodo temporale prestabilito, la possibilità di effettuare più copie di back up del database di riferimento ed il controllo costante sul corretto funzionamento della Centrale.

ATTIVITÀ STATISTICHE

- È possibile effettuare le statistiche di tutte le informazioni presenti nel database tramite appositi filtri che offrono un elevato numero di combinazioni.

VERSIONE RIDOTTA PER LA GESTIONE AUDIT (72 ORE)

- Questa versione permette di gestire solo gli allarmi di controllo previsti dalla normativa ogni 72 ore. Gli eventuali allarmi possono essere indirizzati a numeri privati di telefonia fissa o mobile, o verso altre centrali.