



A N N I



Di storie
e di traguardi



COMPANY PROFILE



urmet

ATE





*Un grazie sincero dunque
a dipendenti, fornitori
e collaboratori ma
soprattutto ai nostri
clienti.*

(Donatella Monegato)





*“Il 2023 è per tutti noi di Urmet ATE un anno speciale: il **primo ventennio insieme**. Ne abbiamo fatta di strada, da quando ci siamo affacciati nel mercato della sicurezza con i primi comunicatori ISDN e GSM per gli istituti di vigilanza; nel 2003 entrando a far parte del prestigioso*

Gruppo torinese Urmet, abbiamo inaugurato nel tempo i nuovi locali e poi la sede di Roma. Negli anni siamo cresciuti, dimostrando sul campo le nostre competenze e l'efficacia delle nostre soluzioni, conquistando la fiducia dei clienti e diventando nel tempo un **punto di riferimento** nel settore della **vigilanza** e del **telesoccorso**.

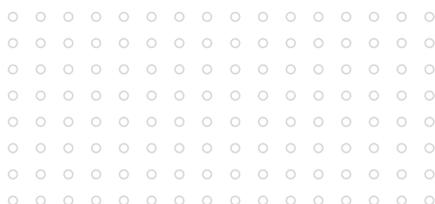
*Vogliamo celebrare questo **20° anniversario** con tutti coloro che hanno reso possibile il raggiungimento di questo importante traguardo: con le persone che, lavorando con passione e dedizione giorno dopo giorno, hanno dato concretezza all'obiettivo comune di garantire soluzioni e prodotti innovativi e performanti, per presidiare con successo un mercato esigente ed in veloce evoluzione.*

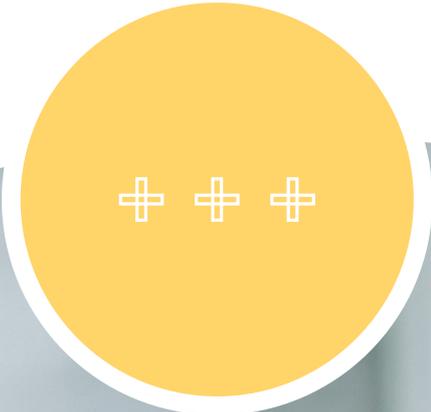
***Un grazie sincero** dunque a dipendenti, fornitori e collaboratori ma soprattutto ai nostri clienti.*

Oggi in Urmet ATE ci sentiamo più maturi e consapevoli; in grado di affrontare il futuro e le sfide del mondo della vigilanza e del telesoccorso.

Per tutto questo, il nostro ventesimo compleanno è giusto festeggiarlo insieme!”

Donatella Monegato,
DG Urmet ATE

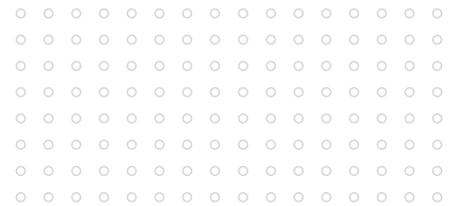




20
A N N I

urmet
ATE

INDICE



1. Urmet ATE	6
1.1 Azienda	8
1.2 Percorso	10
1.3 Mission	12
1.4 Team	13
1.5 Organizzazione	13
2. Soluzioni	14
2.1 Vigilanza	16
2.2 Telesoccorso	18



ATEbigio M3T v.1.19

ATEbigio *next* Ricerca globale

20-04-2023 17:24 221 CREA NUOVA

Paolo

PARCHEGGIO ALLARMI

Tutti gli operat...

194 ALLARMI DA GESTIRE

Pr. S	Data *	Periferica	Descrizione	CAN. Abbraccio	Pr. S
2000	20-04-2023 16:03:00	M4G123499	10.3 - ALLARME	4G PASSI ASSISTENZA AZIENDA ELETTRONICA	VI
2000	20-04-2023 16:01:52	VAIBOX001	17. CANALE 3 - SCOLLEGATO VIDEO ASSENTE	ABITAZIONE DENNARO BRUNO	LE
2000	20-04-2023 16:00:39	VAIBOX001	16. CANALE 1 - SCOLLEGATO VIDEO ASSENTE	ABITAZIONE DENNARO BRUNO	LE
2000	20-04-2023 15:56:03	TRMA1	La periferica non manda segnali di sopravvivenza.	TEST BED PARDI MONOMA	
2000	20-04-2023 14:57:45	VAIBOX004	5. STATO ARMAMENTO - ANTICIPATO DISINERIMENTO	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023 14:57:36	M4G000799	3. ALLARME VIDEOANALISI - RIPROVATO	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023 14:57:31	M4G000799	3. ALLARME VIDEOANALISI - ALLARME	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023 14:57:31	VAIBOX004	10. Ingresso 5 SOSTA - ALLARME	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023 14:57:28	VAIBOX004	12. Prova 7 ATTRAVERSAIMENTO L - ALLARME	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023 14:57:26	M4G000799	3. ALLARME VIDEOANALISI - RIPROVATO	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023 14:57:11	VAIBOX004	12. Prova 7 ATTRAVERSAIMENTO L - ALLARME	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023 14:57:09	VAIBOX004	10. ingresso 5 SOSTA - ALLARME	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023 14:57:08	M4G000799	3. ALLARME VIDEOANALISI - ALLARME	ORFICERIA GOLD MAX	VI
2000	20-04-2023		3. ALLARME VIDEOANALISI -		

Presenza visione **VAIBOX004** **ORFICERIA GOLD MAX** 20-04-2023 14:57:09

Canale: installatore: ADSL Tecnico installatore

Tutti gli operat...

STORICO ALLARMI

N°	Stato	Descrizione	F. Orario	Proc	Stato uscita
10	ALLARME: SOSTA	CANALE 3 PARCHEGGIO 720 Ingresso 5 SOSTA	20-04-2023 14:57		
5	ANTICIPATO DISINERIMENTO:	STATO ARMAMENTO	20-04-2023 14:57		

SOSTA: 1191 INGRESSO: 25402

Download

1 2 3 4 5 6 7

RICORDA ALLE PERSISTENTE SOSPENDE PRENDI IN GESTIONE

*Mettersi insieme è un
inizio, rimanere insieme
è un progresso, lavorare
insieme un successo.*

(Henry Ford)



1. Urmet ATE





1.1 Azienda

Urmet ATE è una società italiana, con sede a Torri di Quartesolo di Vicenza, attiva dal 1991, specializzata nella sicurezza.

Nel 2003 entra a far parte del grande mondo Urmet, un Gruppo con headquarter a Torino che opera sui principali mercati internazionali.

Urmet ATE progetta e commercializza prodotti e sistemi professionali di sicurezza per gli istituti di **vigilanza** e per il **telesoccorso**, quest'ultimo con un target sia B2C che B2B.

Urmet ATE si distingue per la continua attenzione rivolta ai bisogni dei propri clienti e la esprime mettendosi **al loro fianco**, attraverso l'ascolto attivo delle loro esigenze espresse ed inesprese.

Il continuo confronto con il mercato ed una spiccata propensione all'innovazione tecnologica, permettendo di concepire e sviluppare soluzioni in linea con le reali esigenze operative.

I **servizi di consulenza** in pre-vendita e di assistenza post-vendita attiva **24 ore su 24, 7 giorni su 7**, sono il completamento dell'offerta Urmet ATE.

Settori di applicazione Urmet ATE



Gruppo Urmet



Urmet è un gruppo multinazionale composto da 60 società nel mondo, con un catalogo completo di soluzioni integrate di **automazione per la casa, videocitofonia, sistemi professionali di sicurezza e di controllo accessi**. Un partner globale capace di garantire un'ampia gamma di prodotti e servizi, di alta qualità, in settori e mercati diversi: dall'abitazione privata ai progetti di riqualificazione urbana fino alle grandi infrastrutture pubbliche.

Questa appartenenza di gruppo permette a Urmet ATE di operare in ambiti allargati, attingere a competenze professionali diverse ed a sinergie progettuali, unendo il vantaggio di essere una piccola azienda flessibile alle potenzialità di corporate.

Aree di business Urmet



Videocitofonia



Home automation



Controllo accessi



Antintrusione



Building automation



Hotel management



Antincendio



Videosorveglianza

Settori di applicazione Urmet



Singoli edifici



Complessi residenziali



Compound industriali



Infrastrutture pubbliche



Intere aree urbane

>2.480

**Risorse
Umane**

288 milioni €

**Fatturato
consolidato**

100 paesi

**Presenza
internazionale**

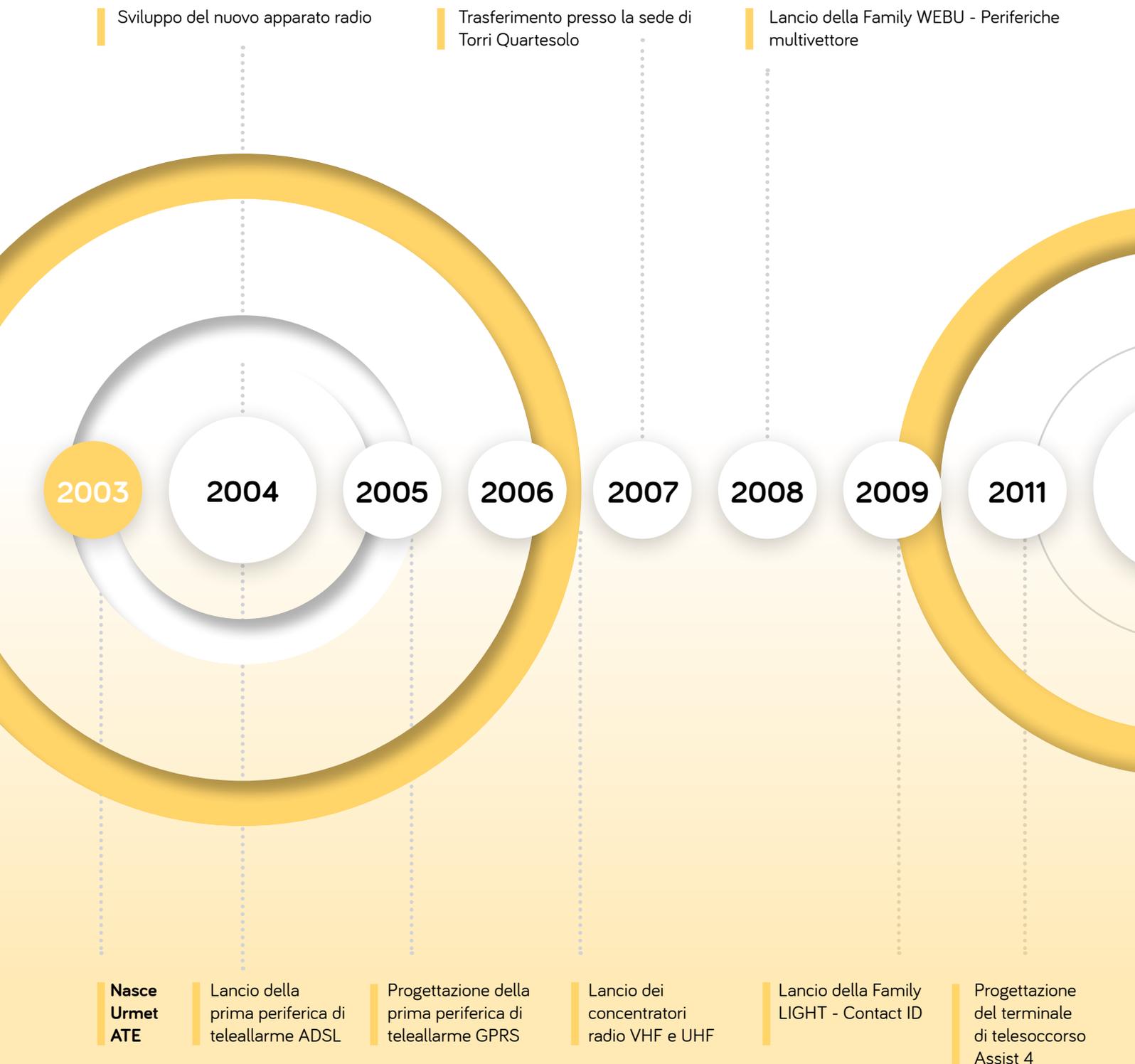
>60

**Aziende
e partners**

1.2 Percorso

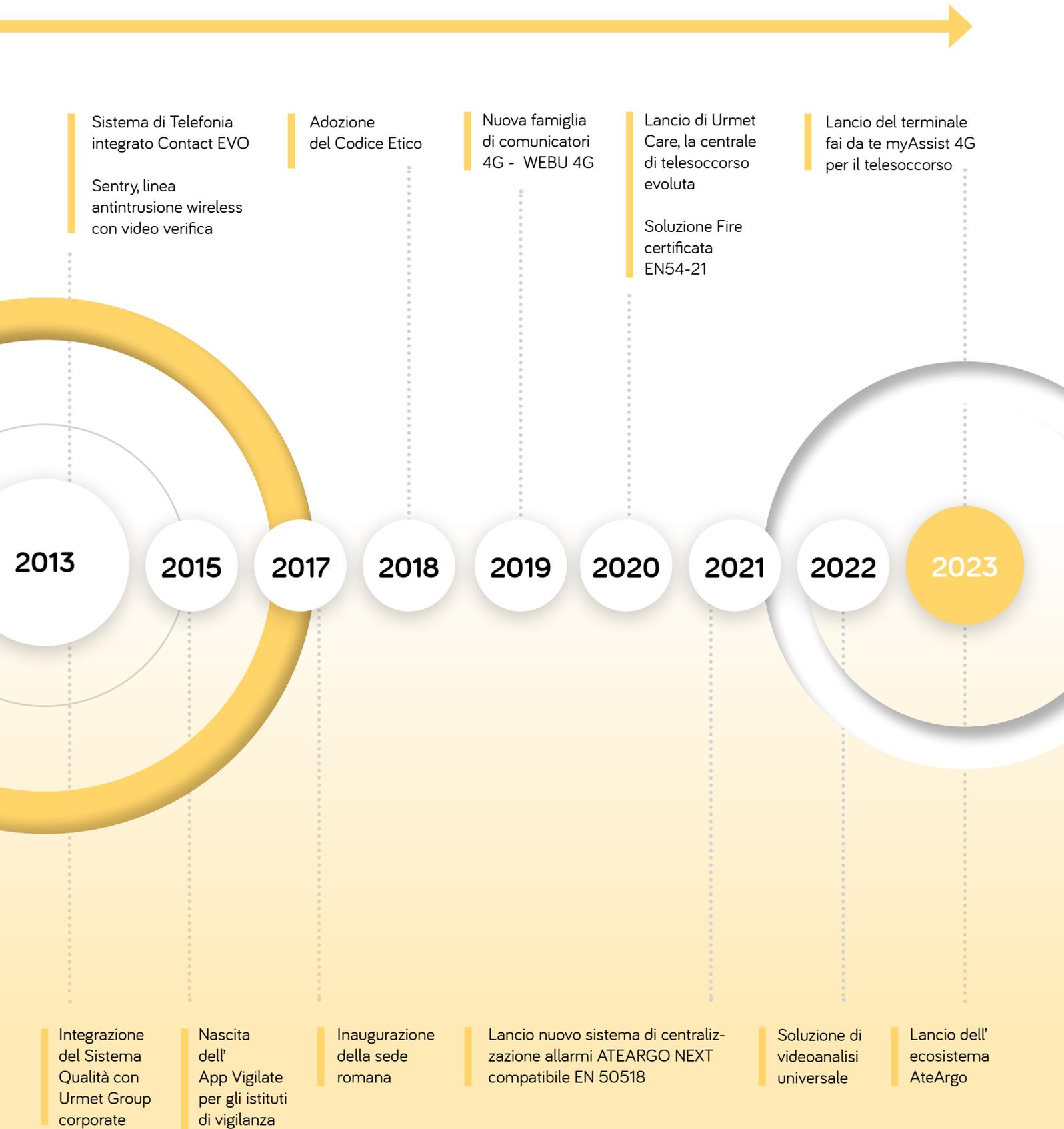


Dal **1991**





2023 e oltre



1.3 Mission

Urmec ATE ha come obiettivo primo quello di garantire la **sicurezza delle cose e delle persone**.

Urmec ATE si propone di sviluppare tecnologie per proteggere gli edifici e i luoghi del quotidiano e per vigilare sulle persone fragili, fuori e dentro la propria abitazione, offrendo alle aziende e alla comunità degli strumenti utili ad affrontare i problemi della **sicurezza dell'oggi e del domani**.

Nel suo indirizzo strategico, già in atto, vi è la trasformazione da società tecnologica pura a società capace di proporsi ai propri clienti sia come fornitore sia come consulente privilegiato nell'analisi, nello sviluppo e nell'implementazione della catena del valore aggiunto e del business, per un successo condiviso.



1.4 Team

Le persone sono il cuore di Urmet ATE. Il rapporto umano, l'empatia, il focus sugli obiettivi e il lavoro di squadra sono la vera ricchezza dell'azienda. Il team è composto da **professionisti esperti e qualificati**, in grado di rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato e all'evoluzione tecnologica: ingegneri, tecnici e responsabili di sviluppo e produzione lavorano insieme ogni giorno, unendo le competenze personali alla forza del gruppo.

L'ufficio ricerca e sviluppo interno progetta i prodotti strategici in una logica di controllo proprietario delle tecnologie ed è in grado di implementare soluzioni e upgrade su specifica del cliente.

RICERCA E SVILUPPO



Centralizzazione allarmi



Teleallarmistica



Telesoccorso

1.5 Organizzazione

Urmet ATE è una azienda certificata ISO 9001 per i processi: *“Progettazione, sviluppo, industrializzazione e gestione della produzione, commercializzazione, attivazione, assistenza tecnica e manutenzione di sistemi, servizi e apparecchiature per il settore della vigilanza, dell'antiintrusione e del telesoccorso.”*

È dunque una azienda moderna, che adotta dei modelli organizzativi qualificati e certificati, dove il controllo e la qualità vengono garantiti dal rispetto delle norme e da modelli e processi rigorosi e coerenti alla propria mission:

- un sistema di gestione qualità
- un modello organizzativo 231 dotato di codice etico
- un sistema di gestione per la sicurezza delle informazione GDPR
- un attento presidio in termini di sicurezza degli ambienti di lavoro
- un'unità EDP che garantisce funzionalità e sicurezza della rete informatica aziendale
- un programma di formazione continua

CSQ-IMQ ISO 9001



Modello 231/2001





*Mettiamo in campo
competenze e
professionalità per
garantire ogni giorno la
qualità e l'innovazione
dei nostri prodotti e
servizi.*



2. Soluzioni



2.1 Vigilanza



Strumenti di gestione

Urmet ATE propone agli Istituti di Vigilanza il proprio Ecosistema ATEARGO NEXT, conforme alle normative vigenti, con cui gestire e monitorare gli impianti di sicurezza dei clienti, utilizzando le più recenti tecnologie e architetture IoT, come infrastrutture cloud, applicazioni mobile e connettività M2M.

La proposta di Urmet ATE:

- comunicatori universali per impianti d'allarme, periferiche di teleallarme su vettori RADIO, ADSL, MOBILE
- unità di centralizzazione allarmi: Front End Radio multiprotocollo
- un'ampia gamma di centrali antintrusione e sensori sia wireless che filari
- dispositivi di video analisi AI - dotati di intelligenza artificiale
- comunicatori anti incendio conformi alla EN 54-21
- terminali portatili di geolocalizzazione: tracker



Prodotti

I prodotti integrati in **ATEARGO NEXT** consentono di fruire del massimo delle funzionalità ed operatività: per questo tutti i prodotti commercializzati da Urmet ATE sono interfacciabili con ATEARGO NEXT.





ATEARGO NEXT è una piattaforma OPEN pensata per poter gestire eventi provenienti anche da dispositivi di terze parti, con una struttura modulare che permette di configurarla secondo le esigenze specifiche del singolo cliente con moduli aggiuntivi; è pronta ad interagire con altri sistemi gestionali. L'**Ecosistema ATEARGO NEXT** implementa i dettami normativi in merito alla cyber security, backup e disaster recovery per fornire all'istituto di vigilanza una soluzione completa in hardware e software. L'ecosistema ATEARGO NEXT è pronto per il futuro, si adatta al mutare delle esigenze per rimanere sempre efficiente ed efficace.



Servizi

Urmnet ATE è strutturata per offrire ai clienti i seguenti servizi:

Assistenza

7 giorni su 7, per 24 ore al giorno. Gli addetti al servizio di customer care sono sempre reperibili in caso di supporto all'Ecosistema ATEARGO NEXT sia a livello software che hardware con possibilità di intervento immediato in teleassistenza e on site.

Telefonia

Contact EVO è la soluzione che, integrando una piattaforma telefonica evoluta, consente di automatizzare e velocizzare le attività di centrale operativa..

Connettività

La soluzione ATE/be connect è pensata per garantire una connettività mobile a costi certi e stabili; con la fornitura di SIM adatte per la sicurezza e il telesoccorso che permettono di monitorare i dati di traffico e su cui Urmnet ATE fornisce **direttamente** assistenza.

Consulenza

Urmnet ATE ha al suo interno le competenze sistemistiche e tecnologiche che la mettono nella condizione di supportare e affiancare i propri clienti con:

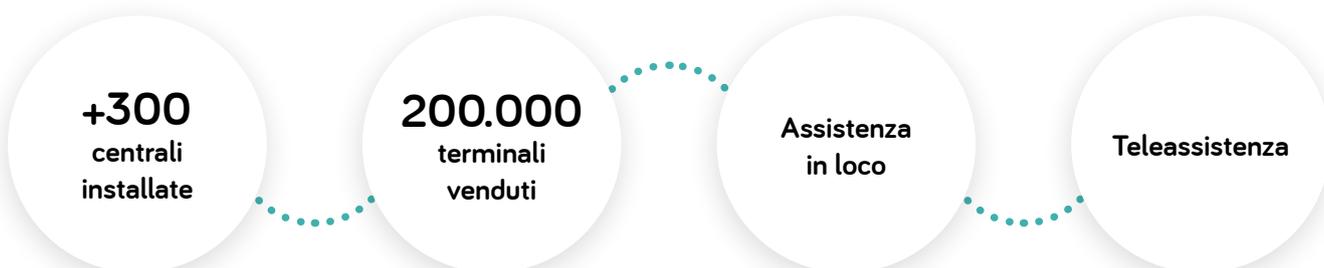
- attività di project management per impostazione e sviluppo di progetti speciali
- consulenze ITC e analisi avanzate di networking per ottimizzare sicurezza e efficienza delle reti di telecomunicazioni utilizzate nell'Ecosistema ATEARGO NEXT
- consulenza per la progettazione e la realizzazione di sistemi di backup, disaster recovery e business continuity.

2.2 Telesoccorso



A partire dagli anni ottanta sono state sviluppate e commercializzate varie generazioni di prodotti di telesoccorso, sia su rete fissa che su rete mobile; soluzioni destinate a centrali operative di soccorso ma anche a privati, pensate per offrire uno strumento capace di garantire da una parte protezione e dall'altra di preservare l'autonomia residua di persone anziane e fragili, dentro e fuori la propria abitazione.

Oggi l'azienda è impegnata nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni tecnologiche per rispondere alle nuove esigenze del mondo socio-sanitario, in una società in mutamento dove è forte il bisogno di garantire cure parentali a distanza.



Prodotti



È la piattaforma di gestione per la teleassistenza pensata per un servizio di presidio e intervento costante e immediato; la centrale operativa si basa su tecnologia cloud, questo per semplificare notevolmente la dotazione necessaria all'erogazione del servizio da parte del cliente.

Urmet ATE, tramite questa piattaforma, può erogare il servizio di centrale con operatori specializzati coadiuvando il cliente nei momenti di necessità. Urmet Care è integrabile facilmente anche in altri gestionali.



myosqs



È l'apparato che riscrive il modo di concepire il telesoccorso in 4G: semplice da utilizzare, centralizza gli eventi su URMETCARE, autonomo con la propria SIM, può raccogliere le misure di apparecchi medicali e comunicarle alla centrale operativa. Il vivavoce lo contraddistingue per chiarezza e fluidità della conversazione. Pronto per il futuro, si interfaccia a sensori ambientali ed in generale alla casa connessa per aiutare le persone a vivere in un ambiente sano e accogliente.



myassist

Questa è la soluzione “fai da te” di telesoccorso. Offre la possibilità di prendersi cura da remoto in modo autonomo dei propri cari; facile da installare e dal piacevole design, offre un valido supporto che aiuta a semplificare la vita familiare. MyAssist, grazie alla condivisione in tempo reale, avvisa tutti gli interessati degli eventi quali richiesta di aiuto, batteria scarica, mancanza di rete e molti altri. MyAssist è corredato della App FamilySOS che ne consente una rapida configurazione e agevole gestione.





URMET ATE S.r.l.

Via Pola, 30 | 36040 Torri di Quartesolo VI (ITALY)

T +39 0444 26 82 11 | info@urmet-ate.it

www.urmet-ate.it |  