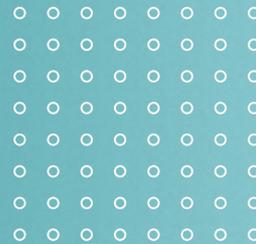
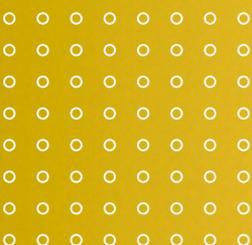


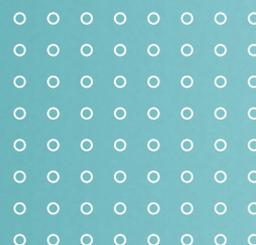
ATE  
**urmet**



OBIETTIVO  
**SICUREZZA**



**COMPANY PROFILE**





*Un grazie sincero dunque  
a dipendenti, fornitori  
e collaboratori ma  
soprattutto ai nostri  
clienti.*

*(Donatella Monegato)*





Ogni giorno in Urmet Ate lavoriamo con grande entusiasmo, l'entusiasmo che nasce dalla certezza che da oltre vent'anni **siamo un punto di riferimento nel settore della vigilanza professionale e del telesoccorso**. Insieme, con le persone che lavorano in azienda e con i clienti che ci hanno dato fiducia e che ringrazio di cuore, **abbiamo costruito una realtà caratterizzata da innovazione, attenzione al servizio, un forte impegno verso la qualità e un'aderenza alla realtà**.

Questi principi guidano ogni nostra azione e decisione, permettendoci di offrire soluzioni che non solo soddisfano le aspettative dei nostri clienti, ma spesso le superano.

Da quando è nata, Urmet ATE ha costantemente evoluto la sua offerta per rispondere alle esigenze del mercato. **L'appartenenza al Gruppo Urmet dal 2003**, un leader internazionale che condivide la nostra visione di **eccellenza e innovazione**, ha ulteriormente rafforzato la posizione di Urmet ATE, permettendoci di sviluppare tecnologie e migliorarci, sempre.

Ora, guardiamo al futuro e **ci poniamo ambiziosi obiettivi**.

Vogliamo rafforzare la nostra presenza nel mercato della sicurezza attraverso un continuo investimento in ricerca e sviluppo: **tra i nostri successi più significativi**, ci tengo a sottolineare il **sistema integrato Ate Argo Next**, il nostro fiore all'occhiello che risponde a molte esigenze di velocità e semplificazione dei processi e degli eventi. Ma non dimentico anche **MyoSOS**, il sistema di telesoccorso nato in risposta alla crescente necessità di assistenza per la popolazione anziana, un esempio di che cosa intendo quando parlo di aderenza alla realtà.

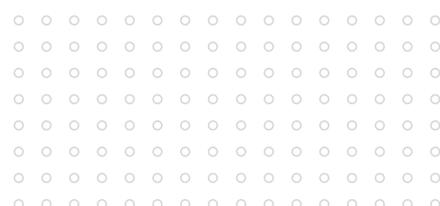
Inoltre, la nostra presenza costante a fiere e manifestazioni di settore, dove abbiamo l'opportunità di incontrare i nostri clienti e partner dal vivo, rafforza ulteriormente le nostre relazioni e la comprensione delle esigenze.

Insomma, in un mondo sempre più complesso e difficile, **Urmet Ate cerca di dare il suo contributo in equilibrio tra tecnologia e umanità, tra efficienza e comprensione**. Desidero ringraziare tutte le persone che lavorano in Urmet ATE per il loro impegno e la loro dedizione. È grazie a loro se possiamo guardare al futuro con fiducia e determinazione.

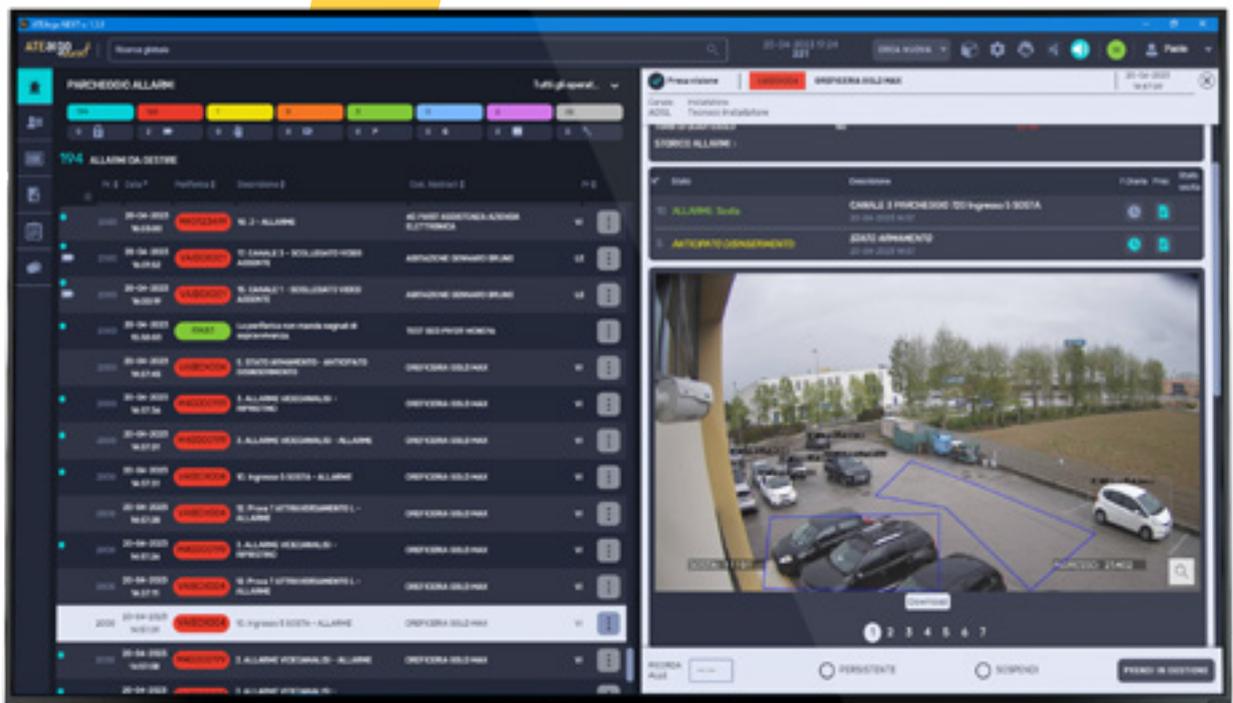
**Donatella Monegato,**  
**DG Urmet ATE**



# INDICE



<b>1. Urmet ATE</b>	<b>6</b>
1.1 Azienda	8
1.2 Percorso	10
1.3 Mission	12
1.4 Team	13
1.5 Organizzazione	13
<b>2. Soluzioni</b>	<b>14</b>
2.1 Vigilanza	16
2.2 Telesoccorso	18

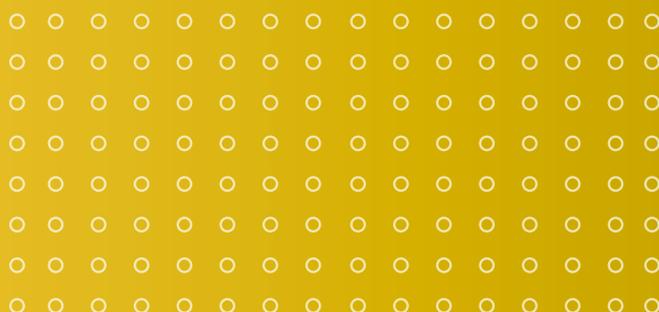


*Mettersi insieme è un  
inizio, rimanere insieme  
è un progresso, lavorare  
insieme un successo.*

(Henry Ford)



# 1. Urmet ATE



# 1.1 Azienda



**Urmet ATE** è una società italiana, con sede a Torri di Quartesolo di Vicenza, attiva dal 1991, specializzata nella sicurezza.

Nel 2003 entra a far parte del grande mondo Urmet, un Gruppo con headquarter a Torino che opera sui principali mercati internazionali.

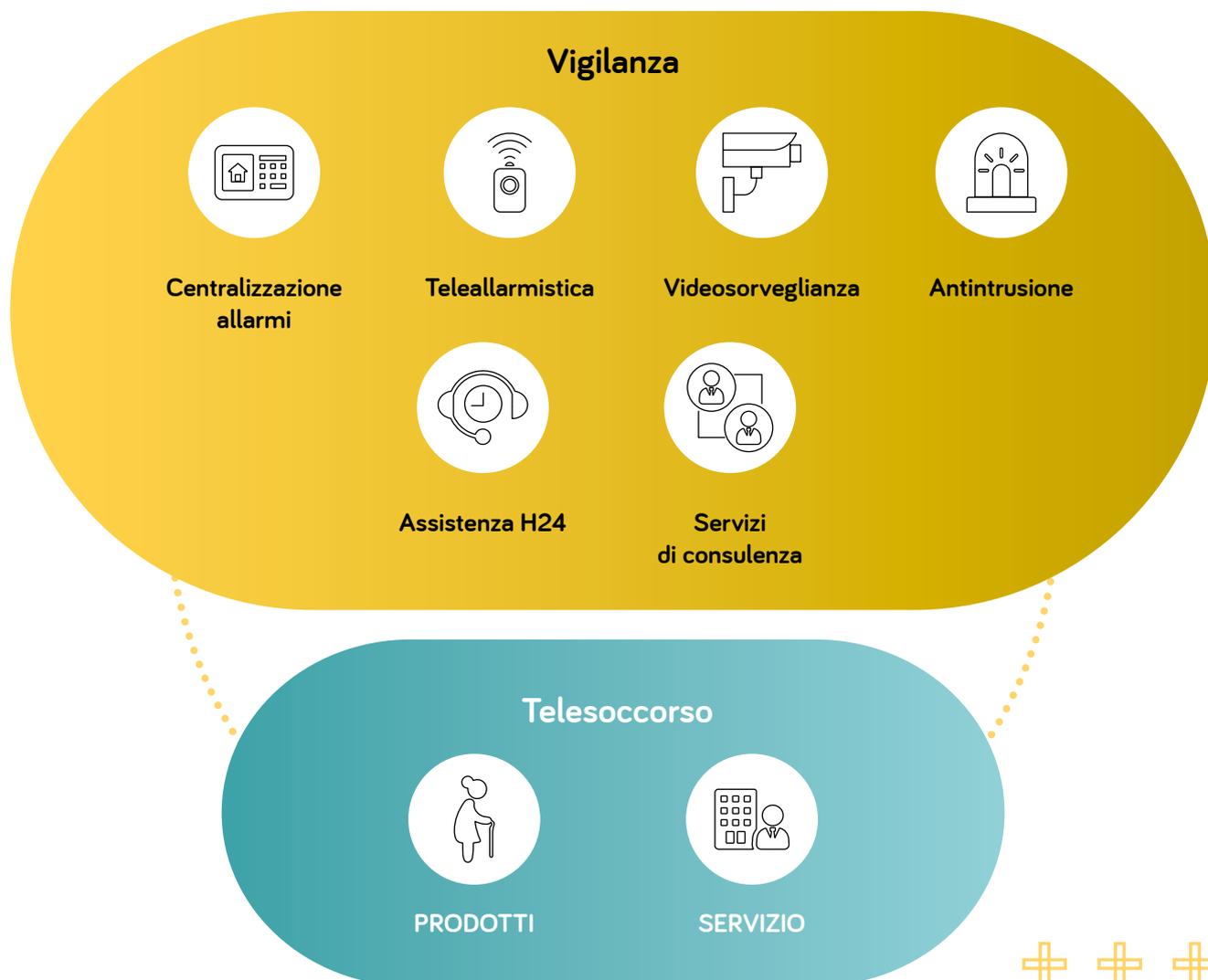
Urmet ATE progetta e commercializza prodotti e sistemi professionali di sicurezza per gli istituti di **vigilanza** e per il **telesoccorso**.

Urmet ATE si distingue per la continua attenzione rivolta ai bisogni dei propri clienti e la esprime mettendosi **al loro fianco**, attraverso l'ascolto attivo delle loro esigenze espresse ed inesprese.

Il continuo confronto con il mercato ed una spiccata propensione all'innovazione tecnologica, permettono di concepire e sviluppare soluzioni in linea con le reali esigenze operative.

I **servizi di consulenza** in pre-vendita e di assistenza post-vendita attiva **24 ore su 24, 7 giorni su 7**, sono il completamento dell'offerta Urmet ATE.

## Settori di applicazione Urmet ATE



# Gruppo Urmet



**Urmet** è un gruppo multinazionale composto da 60 società nel mondo, con un catalogo completo di soluzioni integrate di **automazione per la casa, videocitofonia, sistemi professionali di sicurezza e di controllo accessi**. Un partner globale capace di garantire un'ampia gamma di prodotti e servizi, di alta qualità, in settori e mercati diversi: dall'abitazione privata ai progetti di riqualificazione urbana fino alle grandi infrastrutture pubbliche.

Questa appartenenza di gruppo permette a Urmet ATE di operare in ambiti allargati, attingere a competenze professionali diverse ed a sinergie progettuali, unendo il vantaggio di essere una piccola azienda flessibile alle potenzialità di corporate.

## Aree di business Urmet



Videocitofonia



Home automation



Controllo accessi



Antintrusione



Building automation



Hotel management



Antincendio



Videosorveglianza

## Settori di applicazione Urmet



Singoli edifici



Complessi residenziali



Compound industriali



Infrastrutture pubbliche



Intere aree urbane

>2.480

Risorse  
Umane

288 milioni €

Fatturato  
consolidato

100 paesi

Presenza  
internazionale

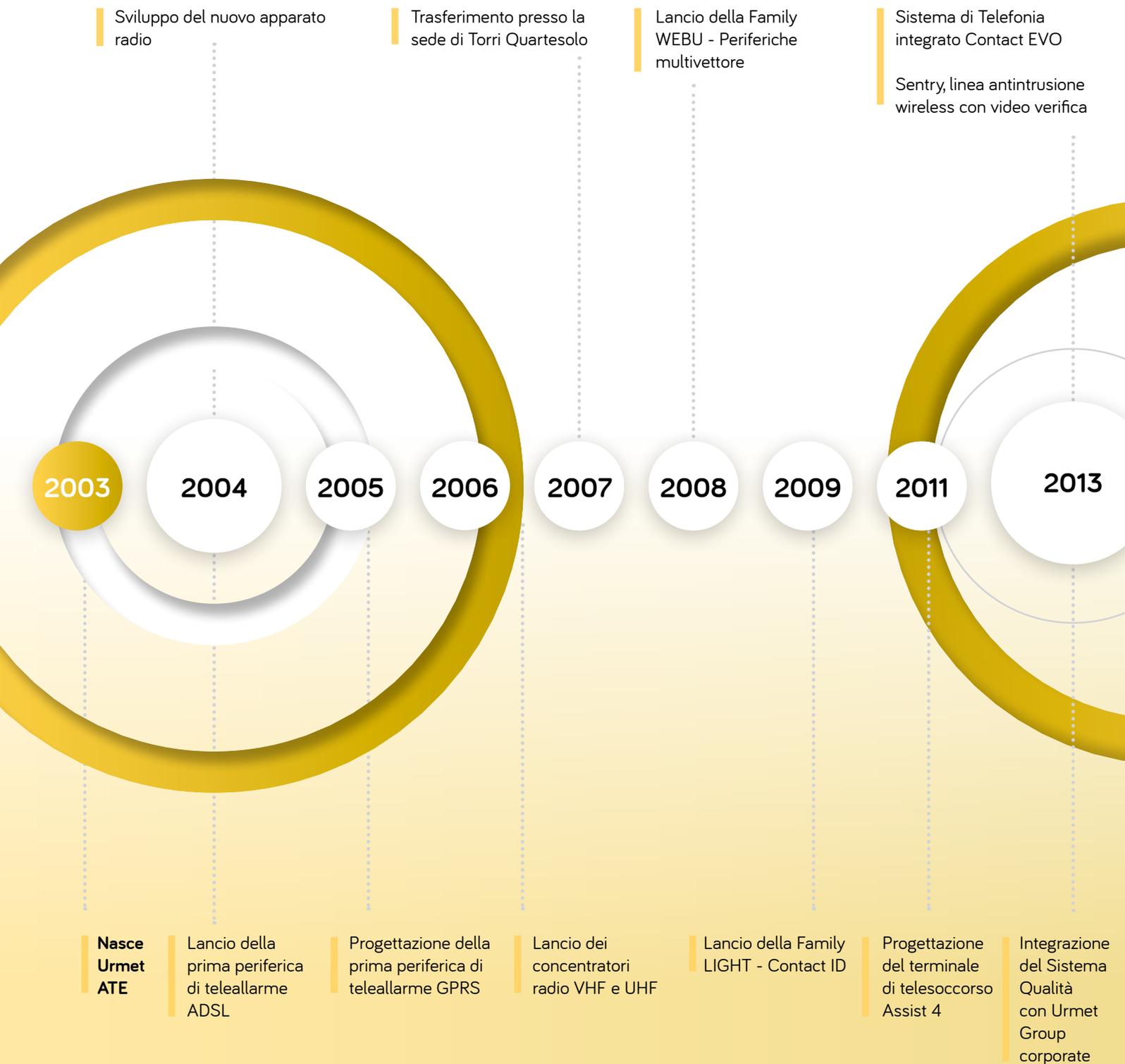
>60

Aziende  
e partners

# 1.2 Percorso

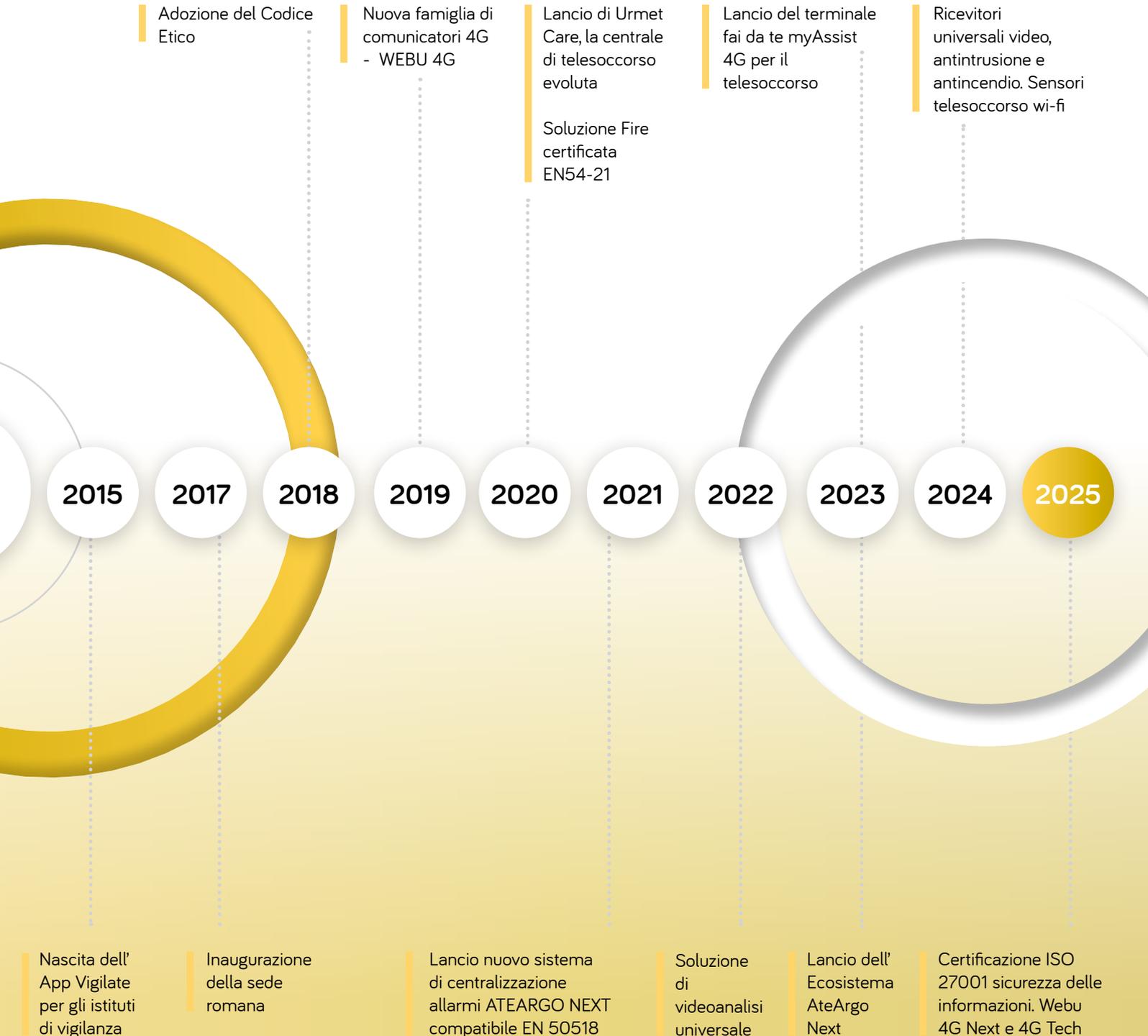


Dal **1991**





## 2024 e oltre



# 1.3 Mission

Urmec ATE ha come obiettivo primo quello di garantire la **sicurezza delle cose e delle persone**.

Urmec ATE si propone di sviluppare tecnologie per proteggere gli edifici e i luoghi del quotidiano e per vigilare sulle persone fragili, fuori e dentro la propria abitazione, offrendo alle aziende e alla comunità degli strumenti utili ad affrontare i problemi della **sicurezza dell'oggi e del domani**.

Nel suo indirizzo strategico, già in atto, vi è la trasformazione da società tecnologica pura a società capace di proporsi ai propri clienti sia come fornitore sia come consulente privilegiato nell'analisi, nello sviluppo e nell'implementazione della catena del valore aggiunto e del business, per un successo condiviso.



## 1.4 Team

**Le persone sono il cuore di Urmet ATE.** Il rapporto umano, l'empatia, il focus sugli obiettivi e il lavoro di squadra sono la vera ricchezza dell'azienda. Il team è composto da **professionisti esperti e qualificati**, in grado di rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato e all'evoluzione tecnologica: ingegneri, tecnici e responsabili di sviluppo e produzione lavorano insieme ogni giorno, unendo le competenze personali alla forza del gruppo.

L'ufficio ricerca e sviluppo interno progetta i prodotti strategici in una logica di controllo proprietario delle tecnologie ed è in grado di implementare soluzioni e upgrade su specifica del cliente.

### RICERCA E SVILUPPO



**Centralizzazione  
allarmi**



**Teleallarmistica**



**Telesoccorso**

## 1.5 Organizzazione

Urmet ATE è una azienda certificata ISO 9001 per i processi: *“Progettazione, sviluppo, industrializzazione e gestione della produzione, commercializzazione, attivazione, assistenza tecnica e manutenzione di sistemi, servizi e apparecchiature per il settore della vigilanza, dell'antiintrusione e del telesoccorso.”*

È dunque una azienda moderna, che adotta dei modelli organizzativi qualificati e certificati, dove il controllo e la qualità vengono garantiti dal rispetto delle norme e da modelli e processi rigorosi e coerenti alla propria mission:

- un sistema di gestione integrato di qualità e di sicurezza dell'informazione secondo le norme ISO 9001 e ISO 27001
- un modello organizzativo 231 dotato di codice etico
- un sistema di gestione per la sicurezza delle informazione GDPR
- un attento presidio in termini di sicurezza degli ambienti di lavoro
- un'unità EDP che garantisce funzionalità e sicurezza della rete informatica aziendale
- un programma di formazione continua

**CSQ-IMQ ISO 9001**



**Modello 231/2001**



**Certificazione 27001**

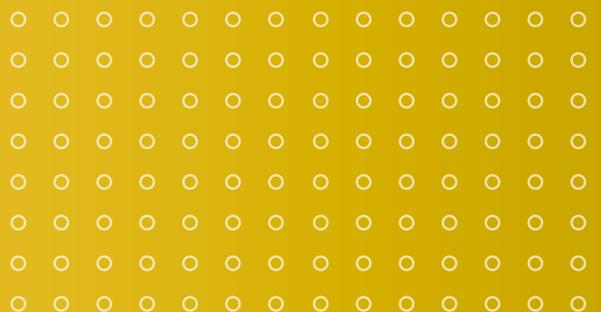




*Mettiamo in campo  
competenze e  
professionalità per  
garantire ogni giorno la  
qualità e l'innovazione  
dei nostri prodotti e  
servizi.*



## 2. Soluzioni



## 2.1 Vigilanza



### Strumenti di gestione

Urmec ATE propone agli Istituti di Vigilanza il proprio Ecosistema ATEARGO NEXT, conforme alle normative vigenti, con cui gestire e monitorare gli impianti di sicurezza dei clienti, utilizzando le più recenti tecnologie e architetture IoT, come infrastrutture cloud, applicazioni mobile e connettività M2M.

#### La proposta di Urmec ATE:

- ricevitori universali video, antintrusione e antincendio
- comunicatori universali per impianti d'allarme, periferiche di teleallarme su vettori RADIO, ADSL, MOBILE
- unità di centralizzazione allarmi: Front End Radio multiprotocollo
- un'ampia gamma di centrali antintrusione e sensori sia wireless che filari
- dispositivi di video analisi AI - dotati di intelligenza artificiale
- comunicatori anti incendio conformi alla EN 54-21
- terminali portatili di geolocalizzazione: tracker



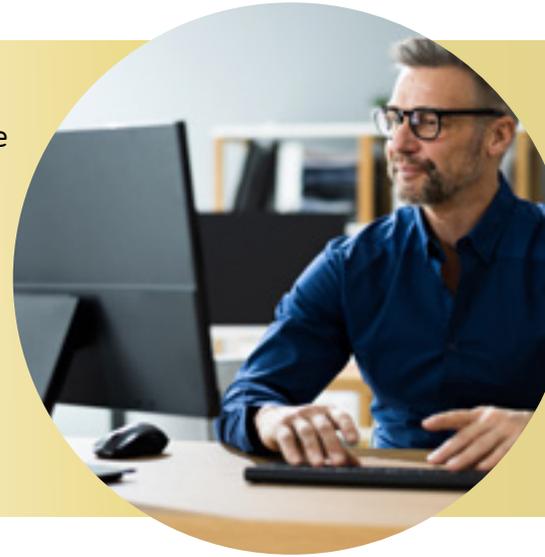
### Prodotti

I prodotti integrati in **ATEARGO NEXT** consentono di fruire del massimo delle funzionalità ed operatività: per questo tutti i prodotti proposti da Urmec ATE sono interfacciabili con ATEARGO NEXT.





ATEARGO NEXT è una piattaforma OPEN pensata per poter gestire eventi provenienti anche da dispositivi di terze parti. L'**ecosistema ATEARGO NEXT** è la piattaforma per Istituti di vigilanza dedicata alla gestione degli eventi in conformità della norma EN50518. Il sistema è completo, personalizzabile e modulabile. Tramite l'interfaccia unica e uniforme è possibile gestire centinaia di protocolli differenti: video, anti-intrusione e antincendio.



## Servizi

Urmet ATE è strutturata per offrire ai clienti i seguenti servizi:

### Assistenza

7 giorni su 7, per 24 ore al giorno. Gli addetti al servizio di customer care sono sempre reperibili in caso di supporto all'Ecosistema ATEARGO NEXT sia a livello software che hardware con possibilità di intervento immediato in teleassistenza e on site.

### Telefonia

Contact EVO è la soluzione che, integrando una piattaforma telefonica evoluta, consente di automatizzare e velocizzare le attività di centrale operativa..

### Connettività

La soluzione ATE/be connect è pensata per garantire una connettività mobile a costi certi e stabili; con la fornitura di SIM adatte per la sicurezza e il telesoccorso che permettono di monitorare i dati di traffico e su cui Urmet ATE fornisce **direttamente** assistenza.

### Consulenza

Urmet ATE ha al suo interno le competenze sistemistiche e tecnologiche che la mettono nella condizione di supportare e affiancare i propri clienti con:

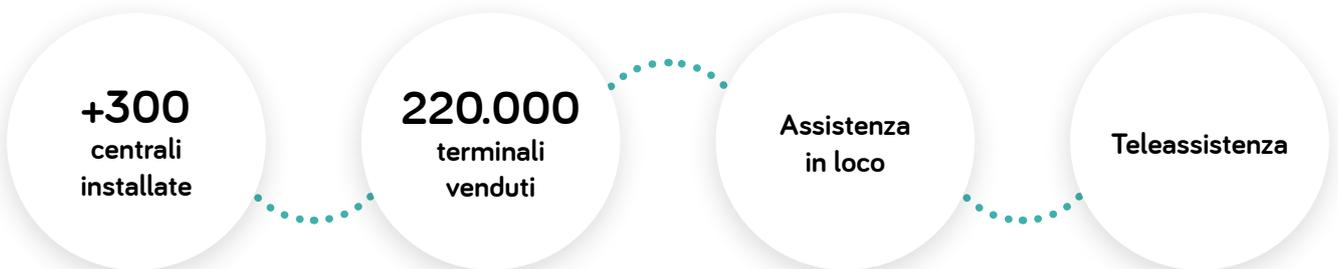
- attività di project management per impostazione e sviluppo di progetti speciali
- consulenze ITC e analisi avanzate di networking per ottimizzare sicurezza e efficienza delle reti di telecomunicazioni utilizzate nell'Ecosistema ATEARGO NEXT
- consulenza per la progettazione e la realizzazione di sistemi di backup, disaster recovery e business continuity.

## 2.2 Telesoccorso

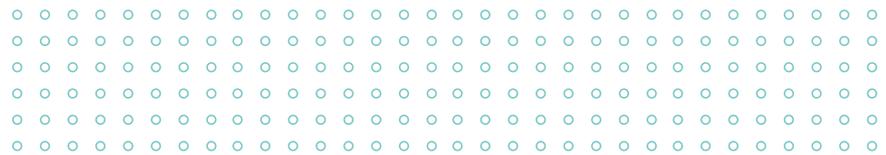


A partire dagli anni ottanta sono state sviluppate e commercializzate varie generazioni di prodotti di telesoccorso, sia su rete fissa che su rete mobile; soluzioni destinate a centrali operative di soccorso ma anche a privati, pensate per offrire uno strumento capace di garantire da una parte protezione e dall'altra di preservare l'autonomia residua di persone anziane e fragili, dentro e fuori la propria abitazione.

Oggi l'azienda è impegnata nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni tecnologiche per rispondere alle nuove esigenze del mondo socio-sanitario, in una società in mutamento dove è forte il bisogno di garantire cure parentali a distanza.



### Prodotti



È una piattaforma as a service per Aziende ed organizzazioni no profit operanti nel settore dei servizi alla persona. La centrale Operativa si basa su tecnologia cloud e garantisce semplicità di gestione con investimenti iniziali molto contenuti.

È una soluzione modulare che consente alle Società erogatrici del servizio di scegliere a seconda delle proprie esigenze operative se operare in piena autonomia, in outsourcing verso Urmet ATE o con soluzioni miste.

Urmet Care è facilmente integrabile in altri gestionali.



myosqs



È l'apparato che riscrive il modo di concepire il telesoccorso in 4G: semplice da utilizzare, centralizza gli eventi su URMETCARE, autonomo con la propria SIM, può raccogliere le misure di apparecchi medicali e comunicarle alla centrale operativa. Il vivavoce lo contraddistingue per chiarezza e fluidità della conversazione. Pronto per il futuro, si interfaccia a sensori ambientali ed in generale alla casa connessa per aiutare le persone a vivere in un ambiente sano e accogliente.



# ATE **urmet**

URMET ATE S.r.l.

Via Pola, 30 | 36040 Torri di Quartesolo VI (ITALY)

T +39 0444 26 82 11 | [info@urmet-ate.it](mailto:info@urmet-ate.it)

[www.urmet-ate.it](http://www.urmet-ate.it) |  