



# Nexty



## L'assistente AI che rivoluziona la vigilanza

Telefonia e intelligenza artificiale per l'ottimizzazione dei Servizi di Centrale



L'esperienza  
Urmec ATE  
al servizio  
dei clienti



L'AI integrata  
al servizio degli  
Istituti di Vigilanza



**NEXTY** è la risposta alle nuove sfide della Vigilanza, la novità che mancava per trasformare la sicurezza in un'esperienza evoluta, al passo con il futuro: la centrale operativa entra nell'era dell'AI.

**NEXTY** è il nuovo assistente virtuale basato su intelligenza artificiale, progettato per coadiuvare gli operatori delle centrali di Vigilanza.

**NEXTY** è un operatore che dialoga telefonicamente ed in modo naturale con il cliente, effettua le verifiche necessarie e compila autonomamente il verbale dell'evento, tutto in modo semplice, automatico e veloce.

Grazie alla sua flessibilità, **NEXTY** può essere attivato sempre, solo nelle fasce orarie di punta o su richiesta, adattandosi alle reali esigenze operative.

**NEXTY** riconosce l'utente e lo chiama per nome, personalizzando il servizio.

**NEXTY** gestisce esclusivamente le chiamate che può risolvere in autonomia; se non riesce a chiudere l'evento, trasferisce la chiamata all'operatore umano entro pochi secondi.

Statisticamente **NEXTY** è in grado di gestire fino al 65% delle chiamate di Centrale Operativa. Eventi ricorrenti come "controlli orari", "richieste di accensione e spegnimento impianto" e "allarmi tecnologici" potranno essere completamente automatizzati.

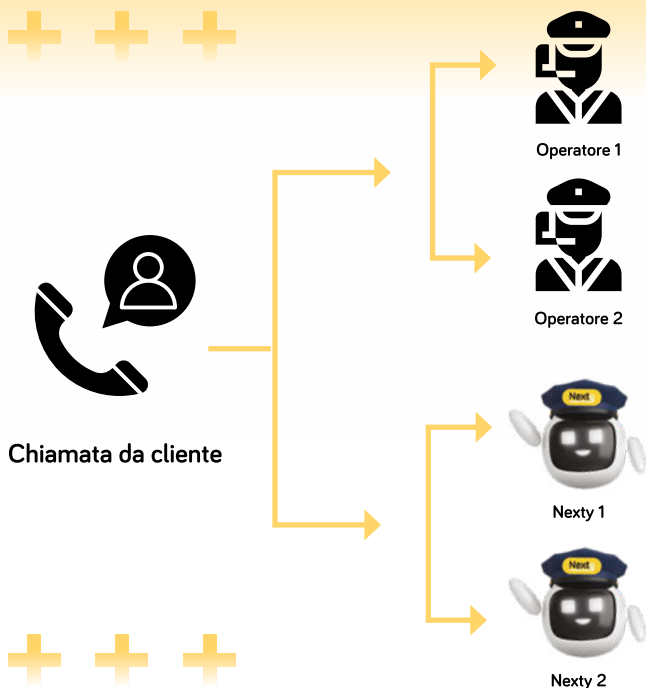
**NEXTY** rappresenta una risposta concreta alla crescente difficoltà di reperire personale qualificato, garantendo efficienza, continuità di servizio e tempestività, senza rinunciare al valore umano che da sempre caratterizza il settore.

***NEXTY: la tecnologia che valorizza e promuove il futuro delle vigilanze.***



ATE  
**urmet**





**Nexty: la soluzione che libera risorse e valorizza le competenze**

## Caratteristiche generali del sistema:

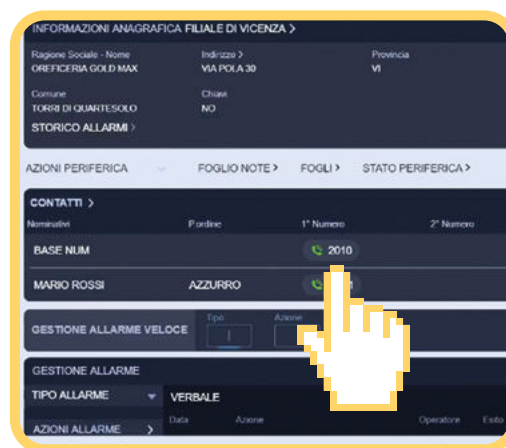
- > Nexty è sicuro e di semplice attivazione, viene fornito come soluzione chiavi in mano
- > Nexty è espandibile: puoi attivare il numero di operatori virtuali che desideri
- > Nexty diventa parte del sistema di telefonia
- > Non è necessaria formazione agli operatori
- > Una dashboard rende disponibile dati statistici e di sistema
- > Integrazione totale in Contact Evo ed Ateargo Next

## Caratteristiche del sistema telefonico:

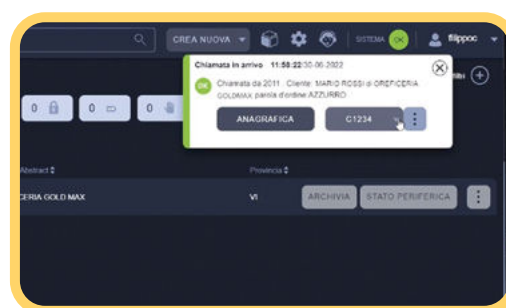
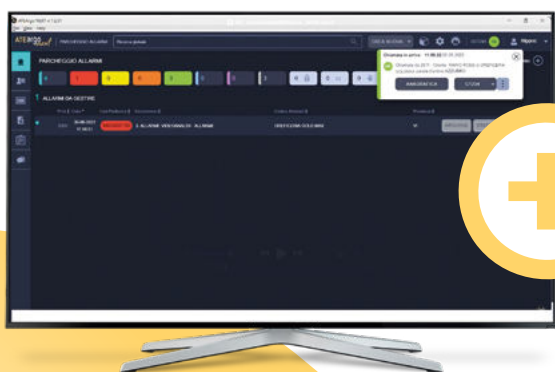
Contact Evo è un sistema telefonico IP con funzionalità evolute, integrato nel sistema di gestione degli eventi Ate Argo Next:

- > Click to dial
- > Gestione dell'agenda, consente di agganciare la scheda anagrafica del chiamante
- > Gestione automatizzata degli allarmi fonici
- > Gestione clienti VIP
- > Registrazione conversazioni IN/OUT
- > Compatibile con tutti i sistemi di telefonia eventualmente già presenti
- > Sistema sicuro con ridondanza dei dati

### Click to dial



### Riconoscimento chiamante



**ATE**  
**urmet**



URMET ATE S.r.l. | Via Pola, 30 | 36040 Torri di Quartesolo VI (ITALY)  
T +39 0444 26 82 11 | info@urmet-ate.it | www.urmet-ate.it